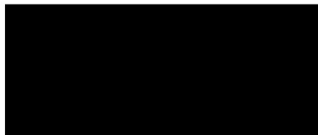


Herr




Mag. Hans-Jürgen Gaugl, MSc
BMF - Präs. 4 (Präs. 4)
Sachbearbeiter

hans-juergen.gaugl@bmf.gv.at
+43 1 51433 501164
Johannesgasse 5, 1010 Wien

E-Mail-Antworten sind bitte unter Anführung der
Geschäftszahl an post.praes-4@bmf.gv.at zu
richten.

Geschäftszahl: 2023-0.859.397

Ihre Anfrage vom 22. Oktober 2023

Sehr geehrter 

wir beziehen uns auf Ihr mit einer weiteren E-Mail vom 22. Oktober 2023 via der Plattform „Frag den Staat“ an uns gerichtetes Auskunftsbegehren betreffend „Sicherstellung der Barrierefreiheit digitaler Behördenangebote“, zu welchem Sie sich ebenfalls ausdrücklich auf die Bestimmungen des Auskunftspflichtgesetzes berufen haben. Bedauerlicherweise hat diese E-Mail uns erst stark verspätet erreicht aufgrund eines Übermittlungsproblems zu den knapp hintereinander abgesetzten Anfragen. Dennoch können wir Ihnen dazu fristgerecht zu den von Ihnen aufgeworfenen Fragen zur Sicherstellung der Barrierefreiheit digitaler Behördenangebote im Zusammenhang mit der ID Austria mitteilen:

Wann werden z.B. digitale Self-Service-Terminals in Ämtern aufgestellt?

In Zusammenarbeit mit der BBG und dem BRZ befinden sich die Digital Austria Terminals derzeit noch in der Pilotphase, diese sind aber noch nicht final ausgereift. Sie sollen zukünftig in Ämtern aber auch an anderen hochfrequenten öffentlichen Orten zur Anwendung kommen.

Wie wird sichergestellt, dass diese von allen Personen benutzt werden können?

An den selbstbedienbaren Automaten sollen in Zukunft alle bereits digitalisierten Amtswege einfach und barrierefrei ermöglicht werden.

Wie erfahren Personen mit diesen Einschränkungen von ihren Möglichkeiten?

Primär vom Fernsehen, Printmedien, klassische Onlinemedien und soziale Medien.

Werden kostenfreie Schulungen für die Benutzung der ID Austria / Terminals angeboten?

Es ist geplant, dass animierte Erklärvideos, Tutorials und andere Arten von Lernvideos als Hilfestellung für komplexere Themen der ID Austria eingesetzt werden.

Wird es MitarbeiterInnen in den Ämtern geben, die zur Hilfestellung bereitgestellt werden?

Die Bürgerinnen und Bürger werden selbstverständlich von speziell geschulten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der jeweiligen Behörde informiert und unterstützt werden.

Welche weitere Möglichkeiten wird es statt der ID-Austria-App geben, um Angebote digital nutzen zu können?

Grundsätzlich werden alle Services auch weiterhin analog angeboten werden. Wer aber mit den Neuerungen gut vertraut ist, kann die ID Austria (Basisfunktion) auch ohne Smartphone verwenden. Diesbezüglich gibt es eine Lösung. Wichtig dabei ist aber, dass die betreffende Person schon über eine gültige Handy Signatur/ID Austria verfügt.

Auch wenn diese Lösung im Umgang etwas umständlicher ist, kann mithilfe eines FIDO2 Level2 Sicherheitsschlüssel oder einer Telefonnummer und Signaturkarte die ID Austria genutzt werden. Der FIDO Sicherheitsschlüssel kann aber nur an einem Gerät (Computer, Notebook, etc.) verwendet werden, welches über einen entsprechenden USB Anschluss verfügt. Die Authentifikation erfolgt hier dann über den FIDO Sicherheitsschlüssel und nicht über ein biometrisches Authentifizierungsverfahren eines Smartphones.

Nach Abschluss der Pilotphase und technischer Prüfung werden darüber hinaus die selbstbedienbaren Automaten in Vollbetrieb gehen. Die Benutzerinnen und Benutzer

können dann ihre Amtswege bei der jeweiligen Behörde vor Ort durch die Identifikation mit der ID Austria oder ihrem Reisepass tätigen.


Wir hoffen, Ihnen weitergeholfen zu haben.

Wien, 12. Dezember 2023

Für den Bundesminister:

Mag. Heidrun Windberger-Zanetta

Elektronisch gefertigt

 Bundesministerium Finanzen	Prüfinformation	Informationen zur Prüfung des elektronischen Siegels bzw. der elektronischen Signatur finden Sie unter: https://www.signaturpruefung.gv.at Informationen zur Prüfung des Ausdrucks finden Sie unter: https://www.bmf.gv.at/verifizierung
	Datum/Zeit	2023-12-12T09:59:39+01:00
Unterzeichner	Bundesministerium für Finanzen	
Aussteller-Zertifikat	CN=a-sign-corporate-07,OU=a-sign-corporate-07,O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH,C=AT	
Serien-Nr.	874736968	
Dokumentenhinweis	Dieses Dokument wurde amtssigniert.	