

Obus- und Kraftfahrlinien der
Salzburg Linien Verkehrsbetriebe GmbH
Erfolgsbericht 2025

Inhalt

1.	Einleitung	3
1.1.	Gegenständliche Periode	3
1.2.	Gegenständliche Linien	3
1.3.	Zweck des Erfolgsberichts	3
2.	Statistische Daten	4
2.1.	Fahrplanangebot	4
2.2.	Verbesserungen Fahrplanangebot laufendes Fahrplanjahr	11
2.3.	Leistungsdaten	12
2.4.	Betriebliche Abweichungen und Erschwernisse	13
3.	Qualität und Kundenservice	19
3.1.	Stichprobenerhebung mittels Qualitätstests	19
3.2.	Stichprobenerhebung mittels Fragebogen zur Kundenzufriedenheit	22

1. Einleitung

1.1. Gegenständliche Periode

Der vorliegende Bericht bezieht sich auf das Fahrplanjahr 2025 (15.12.2024 bis 13.12.2025).

1.2. Gegenständliche Linien

Der vorliegende Bericht bezieht sich auf die

- Obuslinien 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 14,
- Kraftfahrlinien 11, 17, 18, 22, 25, 28, 151 (Linienbündel I),
- Kraftfahrlinien 21, 23, 24, 27, 34 (Linienbündel II).

1.3. Zweck des Erfolgsberichts

Gemäß den geltenden Vereinbarungen zwischen der Stadt Salzburg und der Salzburg Linien Verkehrsbetriebe GmbH zur Erbringung von Verkehrsdienstleistungen übermittelt die Salzburg Linien Verkehrsbetriebe GmbH als Leistungsnachweis jeweils für das abgelaufene Fahrplanjahr einen Erfolgsbericht.

Eine Übersicht über die Vereinbarungen zwischen der Stadt Salzburg und der Salzburg Linien Verkehrsbetriebe GmbH für die Erbringung von Zusatzleistungen ist vollumfänglich im Verkehrsdienstvertrag „Obus“ und „Autobus“ enthalten.

2. Statistische Daten

2.1. Fahrplanangebot

2.1.1. Obuslinien

1	Messe – Hauptbahnhof – Zentrum – Maxglan – Europark – Kleßheim
	Grundtakt Hauptverkehrszeit: - Mo-Fr: 10'-Takt - Samstag: 15'-Takt - Sonn-/ Feiertag: 20'-Takt Abweichend davon Betrieb in den Nebenverkehrszeiten morgens/ abends im 20'-Takt (ausg. 30'-Takt Sonn-/ Feiertag morgens). Änderungen zu 2024: - keine Änderungen
2	Obergnigl – Hauptbahnhof – Lehen – Salzburg Airport – Himmelreich DOC – Walserfeld
	Grundtakt Hauptverkehrszeit: - Mo-Fr: 10'-Takt - Samstag: 15'-Takt - Sonn-/ Feiertag: 20'-Takt Abweichend davon Betrieb in den Nebenverkehrszeiten morgens/ abends im 20'-Takt (ausg. 30'-Takt Sonn-/ Feiertag morgens). Änderungen zu 2024: - Samstag: Verschiebung der Fahrten im 15'-Takt für eine bessere Abstimmung mit der Obuslinie 12.
3	Salzburg Süd – Zentrum – Hauptbahnhof – Itzling – Salzburg Nord
	Grundtakt Hauptverkehrszeit: - Mo-Fr: 10'-Takt - Samstag: 15'-Takt - Sonn-/ Feiertag: 20'-Takt Abweichend davon Betrieb in den Nebenverkehrszeiten morgens/ abends im 20'-Takt (ausg. 30'-Takt Sonn-/ Feiertag morgens). Änderungen zu 2024: - Montag bis Freitag: Vorverlegung der Ausfahrt von Kurs 2 auf 04:01 Uhr und Linienführung analog der ersten Kurswagenfahrt über Zentrum – Maxglan – Aiglhof – Hauptbahnhof – Salzburg Süd (Ankunft H Polizeidirektion um 04:50 Uhr). - Montag bis Freitag: Vorverlegung der Ausfahrt von Kurs 7 für eine bessere Abstimmung mit der S-Bahn in Salzburg Süd. - Samstag und Sonn-/ Feiertag: Vorverlegung der Ausfahrt von Kurs 2 auf 04:21 Uhr und Linienführung analog der ersten Kurswagenfahrt ab H Polizeidirektion über Zentrum – Maxglan – Aiglhof – Hauptbahnhof – Salzburg Süd (Ankunft H Polizeidirektion um 05:10 Uhr).

4 Mayrwies – Langwied – Zentrum – LKH – Lehen – Lieferung

Grundtakt Hauptverkehrszeit:

- Mo-Fr: 10'-Takt
- Samstag: 15'-Takt
- Sonn-/ Feiertag: 20'-Takt

Abweichend davon Betrieb in den Nebenverkehrszeiten morgens/ abends im 20'-Takt (ausg. 30'-Takt Sonn-/ Feiertag morgens).

Änderungen zu 2024:

- keine Änderungen
-

5 Grödig Untersbergbahn – Birkensiedlung – Zentrum – Hauptbahnhof (– Itzling Pflanzmann)

Grundtakt Hauptverkehrszeit:

- Mo-Fr: 10'-Takt
- Samstag: 15'-Takt
- Sonn-/ Feiertag: 20'-Takt

Abweichend davon Betrieb in den Nebenverkehrszeiten morgens/ abends im 20'-Takt (ausg. 30'-Takt Sonn-/ Feiertag morgens).

Änderungen zu 2024:

- keine Änderungen
-

6 Parsch – Volksgarten – Zentrum – Hauptbahnhof – Itzling West

Grundtakt Hauptverkehrszeit:

- Mo-Fr: 10'-Takt
- Samstag: 15'-Takt
- Sonn-/ Feiertag: 20'-Takt

Abweichend davon Betrieb in den Nebenverkehrszeiten morgens/ abends im 20'-Takt (ausg. 30'-Takt Sonn-/ Feiertag morgens).

Änderungen zu 2024:

- keine Änderungen
-

7 Salzburg Süd – Aigen – Volksgarten – Zentrum – LKH – Salzachsee

Grundtakt Hauptverkehrszeit:

- Mo-Fr: 10'-Takt
- Samstag: 15'-Takt
- Sonn-/ Feiertag: 20'-Takt

Abweichend davon Betrieb in den Nebenverkehrszeiten morgens/ abends im 20'-Takt (ausg. 30'-Takt Sonn-/ Feiertag morgens).

Änderungen zu 2024:

- Sonn- und Feiertag: Vorverlegung der Ausfahrt von Kurs 4 für einen verbesserten Taktübergang (30'-Takt auf 20'-Takt).
-

8**Salzburg Süd – Zentrum – Aiglhof – Neue Mitte Lehen – Messe**

Grundtakt Hauptverkehrszeit:

- Mo-Fr: 10'-Takt
- Samstag: 15'-Takt
- Sonn-/ Feiertag: 20'-Takt

Abweichend davon Betrieb in den Nebenverkehrszeiten morgens/ abends im 20'-Takt.

Änderungen zu 2024:

- keine Änderungen

9**Europark – Taxham – LKH – Zentrum – Justizgebäude (– Kommunalfriedhof)**

Grundtakt Hauptverkehrszeit:

- Mo-Fr: 15'-Takt
- Samstag: 15'-Takt
- Sonn-/ Feiertag: 20'-Takt

Abweichend davon Betrieb in den Nebenverkehrszeiten morgens/ abends im 20'-Takt (ausg. 30'-Takt Sonn-/ Feiertag morgens).

Änderungen zu 2024:

- bis 15.02.2025: keine Änderungen
- ab 17.02.2025: Montag bis Freitag: Verkehr im 10'-Takt inkl. erweiterter Betriebszeiten. Aufgrund des neuen 10'-Taktes kommt es morgens zu 6 Fahrten an Schultagen ab/ bis Kommunalfriedhof.

10**Sam – Volksgarten – Zentrum – Maxglan – Salzburg Airport – Himmelreich DOC – Walserfeld**

Grundtakt Hauptverkehrszeit:

- Mo-Fr: 15'-Takt
- Samstag: 15'-Takt
- Sonn-/ Feiertag: 30'-Takt

Abweichend davon Betrieb in den Nebenverkehrszeiten morgens im 20'-Takt.

Änderungen zu 2024:

- bis 15.02.2025: keine Änderungen
- ab 17.02.2025: Montag bis Freitag: Verkehr im 10'-Takt inkl. ausgeweiteter Betriebszeiten. Fahrten in der Hauptverkehrszeit ab/ bis Walserfeld Schule im 10'-Takt und in der Nebenverkehrszeit im 20'-Takt.
Freitag, Mo-Do vor Feiertag und Sonn-/ Feiertag vor Samstag oder Feiertag: Aufgrund der bestellten Leistungsverdichtung der Linie 10 entfällt die NachtStern-Koppelung mit der Linie 5.
Sonn- und Feiertag: Verkehr im 20'-Takt inkl. erweiterter Betriebszeiten.

12 Josefiaw – Volksgarten – Schallmoos – Kiesel – Lehen – Europark

Grundtakt Hauptverkehrszeit:

- Mo-Fr: 20'-Takt
- Samstag: kein Betrieb
- Sonn-/ Feiertag: kein Betrieb

Änderungen zu 2024:

- Montag bis Sonntag: Ganztägiger Betrieb im 15'-Takt.
- Der Halt an der H Justizgebäude (E/ Rudolfsplatz) entfällt zukünftig.
- Die Endhaltestelle Josefiaw wird von der Alpenstraße in die Friedensstraße verlegt und gemeinsam mit den Autobuslinien 11 und 22 bedient. Die H Josefiaw (A) wird weiterhin als Aus- bzw. Umsteigehaltestelle Richtung Süden genutzt.

14 Polizeidirektion – Zentrum – Kiesel – Lehen – Lieferung

Grundtakt Hauptverkehrszeit:

- Mo-Fr: 10'-Takt
- Samstag: kein Betrieb
- Sonn-/ Feiertag: kein Betrieb

Änderungen zu 2024:

- Montag bis Freitag (Schule): Verschiebung der Fahrten um 2 Minuten zur besseren Abstimmung mit der Obuslinie 4.

2.1.2. Autobuslinien

11 Messe – Lehen – Aighof – Leopoldskron – Nonntal – Josefiaw

Grundtakt Hauptverkehrszeit:

- Mo-Fr: 15'-Takt
- Samstag: 15'-Takt
- Sonn-/ Feiertag: 15'-Takt

Abweichend davon Betrieb in den Nebenverkehrszeiten morgens/ abends im 30'-Takt.

Änderungen zu 2024:

- Neue H Karl-Höller-Straße (in Fahrtrichtung Messe)

17 F.-Hanusch-Platz – Justizgebäude – Rennbahnsiedlung

Grundtakt Hauptverkehrszeit:

- Mo-Fr: 30'-Takt
- Samstag: 30'-Takt
- Sonn-/ Feiertag: 30'-Takt

Änderungen zu 2024:

- Betriebsaufnahme mit 17.02.2025 zwischen F.-Hanusch-Platz und Johannes-Filzer-Straße (Rennbahnsiedlung) im 30'-Takt.

18 F.-Hanusch-Platz – Strubergasse (S) - Messe

Grundtakt Hauptverkehrszeit:

- Mo-Fr: 30'-Takt
- Samstag: 30'-Takt
- Sonn-/ Feiertag: 30'-Takt

Änderungen zu 2024:

- Betriebsaufnahme mit 01.07.2025 („Messe-Shuttle“) zwischen Messe und F.-Hanusch-Platz (Zwischenhalt an der H Strubergasse).
-

21 Bergheim – Lengfelden – Kasern – Schallmoos – Zentrum – LKH – Glanegg – Fürstenbrunn

Grundtakt Hauptverkehrszeit:

- Mo-Fr: 15'-Takt
- Samstag: 20'-Takt
- Sonn-/ Feiertag: 30'-Takt

Abweichend davon Betrieb in den Nebenverkehrszeiten an Sonn-/ Feiertag morgens im 60'-Takt.

Änderungen zu 2024:

- keine Änderungen
-

22 Josefiau – Leopoldskron – Zentrum – Schallmoos – Lastenstraße (- Vilniusstraße)

Grundtakt Hauptverkehrszeit:

- Mo-Fr: 15'-Takt
- Samstag: 20'-Takt
- Sonn-/ Feiertag: 30'-Takt

Abweichend davon Betrieb in den Nebenverkehrszeiten morgens/ abends im 30'-Takt.

Änderungen zu 2024:

- keine Änderungen bis 16.02.2025
 - ab 17.02.2025: Montag bis Sonntag Verlängerung ab/ bis Schule Schallmoos mit jeder Fahrt
-

23 F.-Hanusch-Platz – Hauptbahnhof – Itzling – Sam – Obergnigl (- Fadingerstraße)

Grundtakt Hauptverkehrszeit:

- Mo-Fr: 15'-Takt
- Samstag: 20'-Takt
- Sonn-/ Feiertag: 30'-Takt

Abweichend davon Betrieb in den Nebenverkehrszeiten morgens/ abends im 30'-Takt. Im Sommerfahrplan 20'-Takt an Sonn-/ Feiertag zwischen H F.-Hanusch-Platz und H Freibad Leopoldskron

Änderungen zu 2024:

- Neue H Karl-Höller-Straße (in Fahrtrichtung F.-Hanusch-Platz)
-

24 F.-Hanusch-Platz – LKH – Freilassing Sonnenfeld

Grundtakt Hauptverkehrszeit:

- Mo-Fr: 30'-Takt
- Samstag: 30'-Takt
- Sonn-/ Feiertag: 60'-Takt

Abweichend davon Betrieb in den Nebenverkehrszeiten morgens/ abends im 60'-Takt.

Änderungen zu 2024:

- keine Änderungen
-

25 Hauptbahnhof – Zentrum – Hellbrunn – Anif – Grödig – Untersbergbahn

Grundtakt Hauptverkehrszeit:

- Mo-Fr: 15'-Takt
- Samstag: 20'-Takt
- Sonn-/ Feiertag: 20'-Takt

Abweichend davon Betrieb in den Nebenverkehrszeiten morgens/ abends im 30'-Takt.

Änderungen zu 2024:

- keine Änderungen
-

27 Sportzentrum Nonntal – Zentrum – LKH – Viehausen – Walserfeld

Grundtakt Hauptverkehrszeit:

- Mo-Fr: 15'-Takt
- Samstag: 20'-Takt
- Sonn-/ Feiertag: 30'-Takt

Abweichend davon Betrieb in den Nebenverkehrszeiten morgens/ abends im 30'-Takt.

Änderungen zu 2024:

- keine Änderungen
-

28 Europark – Kleßheim Stadion – Siezenheim – Taxham – LKH – Zentrum (– Anif – Grödig – Hangendenstein)

Grundtakt Hauptverkehrszeit:

- Mo-Fr: 15'-Takt
- Samstag: 15'-Takt
- Sonn-/ Feiertag: 20'-Takt

Abweichend davon Betrieb in den Nebenverkehrszeiten morgens/ abends im 30'-Takt.

Änderungen zu 2024:

- Bedienung der H Mielestraße entfällt (wurde mit 16.02.2025 wieder aufgenommen)
 - Umbenennung der H Siezenheim Gartenstraße in „Siezenheim Volksschule“
-

34**Europark – Forellenwegsiedlung – Christian-Doppler-Klinik**

Grundtakt Hauptverkehrszeit:

- Mo-Fr: einzelne Fahrten lt. Betriebszeiten (nur an Schultagen)
- Samstag: kein Betrieb
- Sonn-/ Feiertag: kein Betrieb

Änderungen zu 2024:

- keine Änderungen

151**Mirabellplatz – Gnigl – Zistelalm - Gaisbergspitze**

Grundtakt Hauptverkehrszeit:

- Mo-Fr: 90'-Takt
- Samstag: 45'-Takt
- Sonn-/ Feiertag: 45'-Takt

Abweichend davon verstärkter Betrieb im 22,5'-Takt an Samstag und Sonn-/ Feiertag bei Abruf der Zusatzvereinbarung durch Stadt Salzburg.

Änderungen zu 2024:

- bis 07.09.2025: keine Änderungen
- Ab 08.09.2025: Taktverdichtung von Mo-Fr auf 60'-Takt (anstatt 90'-Takt), Samstag und Sonn-/ Feiertag auf 30'-Takt (anstatt 45'-Takt).
- Zusatzfahrten (Takt 22,5') lt. Abruf durch Stadt Salzburg (Kontingent von 25 Tagen).

2.2. Verbesserungen Fahrplanangebot laufendes Fahrplanjahr

Während des Fahrplanjahres kam es zu laufenden Verbesserungen des Fahrplanangebotes.

17.02.2025

- Taktverdichtung der Linien 9, 10 von Montag bis Freitag (10'-Takt anstatt 15'-Takt) und Sonn-/ Feiertag im 20'-Takt anstatt 30'-Takt (Linie 10) aufgrund des erhöhten Fahrgastaufkommens in den Stadtteilen Aiglhof, Taxham und Maxglan.
- Betriebsaufnahme der Linie 17 – Verkehr zwischen F.-Hanusch-Platz <> J.-Filzer-Straße (Rennbahnsiedlung) von Montag bis Sonntag im 30'-Takt für eine bessere Anbindung der Rennbahnsiedlung an das ÖV-Netz.
- Verlängerung der Linie 22 im östlichen Abschnitt ab Vilniusstraße bis Schule Schallmoos von Montag bis Sonntag mit jeder Fahrt zur Verbesserung des ÖV-Angebotes im östlichen Stadtteil Schallmoos.

05.07.2025

- Verbessertes Nachtangebot der Obuslinien 1-10 und 12 während der Sommerferien (bis inkl. 06.09.2025) – tägliche Betriebszeitenverlängerung bis ca. 01:00 Uhr für ein sicheres Nachhausekommen.

08.09.2025

- Taktverdichtung Linie 151 von Montag bis Freitag (60'-Takt anstatt 90'-Takt) und Samstag, Sonn-/ und Feiertag (30'-Takt anstatt 45'-Takt) zur besseren Erschließung des Gaisbergs sowie zu Reduktion des Individualverkehrs – besonders an Schönwettertagen – entlang der L108 Gaisberg Landestraße.

23.11.2025

- Zusatzangebot „Adventverkehr“ der Obuslinien – täglicher „NachtStern“ von 23.11.2025 bis inkl. 23.12.2025 für ein sicheres Nachhausekommen in der Weihnachtszeit. Weiters wurden die Linien 1 und 3 an allen Samstagen (inkl. 08.12.2025) auf einen 7,5'-Takt und an allen Sonntagen auf einen 10'-Takt verdichtet, um ein stressfreies Einkaufserlebnis und unbeschwerte Besuche von den div. Adventmärkten zu fördern. Das Zusatzangebot wurde von den Fahrgästen äußerst positiv angenommen und mehrmals gegenüber dem Fahrpersonal als „großartige und sinnvolle Maßnahme“ erwähnt.

2.3. Leistungsdaten

2.3.1. Obuslinien

Linie	Betreiber	Streckenlänge in km	Fahrplanleistung in km	Umlaufstunden in h	Pünktlichkeits- grad in %	beförderte Personen*
1	Salzburg Linien	12,2	716.566	56542:09:30	85,3	4.651.012
2	Salzburg Linien	11,7	727.657	56921:12:00	86,5	4.213.162
3	Salzburg Linien	9,2	598.389	43467:33:00	92,7	4.919.939
4	Salzburg Linien	11,5	671.714	49917:09:30	89,3	3.323.332
5	Salzburg Linien	13,4	614.723	38716:10:30	93,2	3.129.442
6	Salzburg Linien	7,1	415.242	33408:39:30	93,9	2.891.647
7	Salzburg Linien	11,7	695.646	45813:45:00	86,0	3.366.049
8	Salzburg Linien	10,3	524.776	37846:57:00	77,3	2.891.241
9	Salzburg Linien	8,6	361.363	27760:15:00	89,3	1.086.929
10	Salzburg Linien	12,2	692.180	49408:28:30	88,1	2.462.438
12	Salzburg Linien	10,3	487.417	40649:19:00	90,8	2.223.496
14	Salzburg Linien	10,1	10.934	800:48:00	88,5	37.021
Summe		128,3	6.516.607	481252:26:30	88,4	35.195.708

Werte für Fahrplanperiode 2025 (15.12.2024 - 13.12.2025)

*Auswertung der Fahrgastzahlen ab Fahrplanjahr 2024 zentral durch SVG (Änderung der statistischen Hochrechnung/ Qualitätskriterien-algorithmen)

2.3.2. Kraftfahrlinien

Linie	Betreiber	Streckenlänge in km	Fahrplanleistung in km	Umlaufstunden in h	Pünktlichkeits- grad in %	beförderte Personen**
11	Albus Salzburg	7,3	333.778	23208:24:00	89,9	866.806
17	Albus Salzburg	2,6	53.747	5280:08:00	98,4	86.242
18	Albus Salzburg	3,4	56.632	4347:16:00	92,5	41.921
21	Albus Salzburg	19,7	795.345	43710:26:00	88,7	1.762.631
22	Albus Salzburg	12,1	471.192	33218:14:00	91,0	1.124.820
23	Albus Salzburg	13,9	347.104	26165:13:00	90,3	804.655
24	Albus Salzburg	8,4	168.450	12537:48:00	82,2	421.652
25	Albus Salzburg	13,1	546.930	32391:41:30	91,7	1.909.924
27	Albus Salzburg	12,0	411.537	27030:36:00	91,5	1.164.894
28	Albus Salzburg	25,8	514.682	30019:08:00	92,4	962.093
34	Albus Salzburg	7,6	10.314	649:08:00	88,1	16.001
151*	Albus Salzburg	15,2	101.784	5655:00:00	91,1	133.891
Summe		140,9	3.811.496	244213:02:30	90,6	9.295.530

Werte für Fahrplanperiode 2025 (15.12.2024 - 13.12.2025)

*22.703,688 Fahrplankilometer und 1.314 Umlaufstunden entfallen auf Takt 45' bzw. Takt 22,5'

**Auswertung der Fahrgastzahlen ab Fahrplanjahr 2024 zentral durch SVG (Änderung der statistischen Hochrechnung/ Qualitätskriterien-algorithmen)

2.4. Betriebliche Abweichungen und Erschwernisse

In der o.g. Fahrplanperiode sind insbesondere folgende Erschwernisse im Betrieb der Obus- und Kraftfahrlinien aufgetreten (wiederkehrend in der Fahrplanperiode, anschließend chronologische Auswahl der Ereignisse lt. Datum der Fahrplanperiode):

Demonstrationen:

- Im gesamten Fahrplanjahr 2025 fanden 34 angemeldete Demonstrationen statt. Überwiegender Routenverlauf war zwischen Hauptbahnhof – Rainerstraße – Mirabellplatz – Makartplatz und F.-Hanusch-Platz bzw. Rudolfskai. Die Teilnehmeranzahl variierte stark, deshalb kam es zu unterschiedlichen Beeinträchtigungen auf den Obus- und Autobuslinien. Durchschnittlich lag die Verspätung bei ca. 15 bis 25 Minuten, Kurzwenden und kurzfristige Umleitungen waren die Folge. Für die Fahrgäste entstanden dadurch größere Unannehmlichkeiten.

Grenzkontrollen:

- Aufgrund von aktiven Grenzkontrollen der deutschen Bundespolizei am Grenzübergang Saalbrücke kam es zeitweise zu Verspätungen von bis zu 60 Minuten der Linien 4, 14 und 24. Da die Grenzkontrollen meist zur Hauptverkehrszeit stattfanden, waren entsprechende Einschränkungen für die Fahrgäste die Folge.

Baustellen:

- Die Baustelle im Bereich Siebenstädterstraße/ Scherzhauserfeldstraße sorgte während der Sommermonate für Verspätungen von bis zu 30 Minuten (je nach Tageszeit) der Linien 8 und 11. Die betroffenen Linien mussten im Abschnitt H Fasaneriestraße <> H Eshaverstraße über die Alois-Stockinger-Straße umgeleitet werden.

Ruhender Verkehr:

- Der Bereich um und unmittelbar vor dem „Rot-Kreuz-Parkplatz“ sorgte immer wieder für Verspätungen und größeren Rückstau, zeitweise bis zur Nonntaler Brücke bzw. Schwarzstraße. Wartende PKW's stauten in den Kreisverkehr zurück, eine unfallfreie Fahrt der Linien 1, 8, 22 und 23 konnte dadurch nicht gewährleistet werden. Trotz eingesetztem Wachdienst sowie deutlich sichtbare Beschilderungen („BESETZT“ bzw. „OCCUPIED“) warteten PKW's vor der geschlossenen Schrankenanlage. Auch Hinweise auf weitere Parkmöglichkeiten (bspw. Parkplatz in Mülln) entschärften die Situation nicht ausreichend und führten zu weiteren Rückstau in der Müllner Hauptstraße bzw. Lindhofstraße.

Chronologische Auswahl der Ereignisse:

- 24.12.2024: Sonderfahrplan „Heiliger Abend“. Die Obus- und Autobuslinien verkehrten bis ca. 14:30 Uhr nach Samstagfahrplan, anschließend wechselten alle Linien in den Fahrplan nach Sonntag und Feiertag (inkl. NachtStern).
- 31.12.2024: Sonderfahrplan „Silvester“. Die Obus- und Autobuslinien verkehrten bis ca. 14:30 Uhr nach Samstagfahrplan, danach wechselten alle Linien bis ca. 22:30 Uhr in den Fahrplan nach Sonntag und Feiertag. Anschließend verkehrten die Linien 3, 4, 5, 6, 7, 10, 21, 22, 24, 25, 27 und 28 aufgrund der Sperre der Staatsbrücke nach einem Sonderfahrplan (bis ca. 04:30 Uhr).
- 13.01.2025: Aufgrund eines größeren Feuerwehreinsatzes in der Schumacherstraße mussten die Linien 8 und 11 für ca. 2,5 Stunden zwischen H Eshaverstraße und H Fasaneriestraße über die Siebenstädterstraße umgeleitet werden.

- 29.01.2025: Sonder-NachtStern aufgrund des Champions League Spiels FC Salzburg vs. Atletico Madrid (Anpfiff 21:00 Uhr).
- 01.03.2025: Aufgrund eines Faschingsumzuges in St. Leonhard – und der damit verbunden Ortsperre – musste die Linie 5 zwischen 13:00 Uhr und 17:30 Uhr bis H Grödig Gewerbestraße kurzgeführt werden.
- 12.03.2025: Ein LKW beschädigte die Fahrleitung in der Unterführung Münzgasse. Der Linienbetrieb konnte mittels Hilfsantrieb (Batterie/ Diesel) unterbrechungsfrei abgewickelt werden.
- 01.05.2025: Die Demonstration zum „1. Mai“ (Hauptbahnhof – Mirabellplatz) sorgte von ca. 11:00 Uhr bis 14:00 Uhr für Verspätungen von ca. 30 Minuten auf allen Linien.
- 02.05.2025: Eine Demonstration im Bereich Zentrum sorgte von ca. 18:00 Uhr bis 20:30 Uhr für Verspätungen von ca. 20 Minuten auf allen Linien.
- 18.05.2025: Sonderfahrplan „Salzburg-Marathon“: Die Obus- und Autobuslinien verkehrten zwischen ca. 07:30 Uhr und 15:00 Uhr nach einem Sonderfahrplan inkl. Umleitungen bzw. Linienteilungen.
- 25.05.2025: Baustellenbedingter Sonderfahrplan für die Linien 2 und 12 aufgrund von Asphaltierungsarbeiten in der Ignaz-Harrer-Straße und der damit verbunden Komplettsperre. Die Umleitung erfolgte in beiden Fahrtrichtungen zwischen H Eshaverstraße und H Gaswerksgasse über Schumacherstraße – Siebenstädterstraße.
- 05.06.2025: Grenzkontrollen zwischen Deutschland und Österreich führten zu Verspätungen von über 60 Minuten der Linien 4 und 24.
- 19.06.2025: Sonderfahrplan „Altstadt-Grand-Prix“: Die Obus- und Autobuslinien verkehrten zwischen 12:30 Uhr und 18:00 Uhr nach einem Sonderfahrplan inkl. Umleitungen bzw. Linienteilungen.
- 27.06.2025: Sonderfahrplan „Stadtfest Salzburg – Wir bauen Brücken“. Sperre der Staatsbrücke ab ca. 10:00 Uhr für den öffentlichen Verkehr, anschließend Sonderfahrplan auf allen Linien bis inkl. 29.06.2025, Betriebsende.
- 28.06.2025: Veranstaltung „Unite Parade“: Im Abschnitt Münchner Bundesstraße – Ignaz-Harrer-Straße – Rainerstraße – Mirabellplatz kam es aufgrund der großen Teilnehmeranzahl (ca. 10.000 Teilnehmer:innen) zu größeren Verspätungen und Einschränkungen im gesamten Linienverkehr.
- 05.07.2025: Sommerfahrplan der Obuslinien 1-10 und 12 inkl. täglicher Betriebszeitenerweiterung.
- 11.09.2025: Sonderfahrplan „Businesslauf“: Die Obus- und Autobuslinien verkehrten zwischen 17:30 Uhr und 21:00 Uhr nach einem Sonderfahrplan inkl. Umleitungen bzw. Linienteilungen.
- 05.11.2025: Aufgrund einer Demonstration im Bereich Hauptbahnhof (ca. 1.000 Teilnehmer:innen) sowie eines gleichzeitig stattfindenden Fan-Marsches (Zentrum – Mülln – Aiglhof – Kleßheimer Allee – Stadion) kam es auf allen Linien bis ca. 23:30 Uhr zu Verspätungen von bis zu 100 Minuten. Verstärkerobusse wurden nach Möglichkeit eingesetzt.
- 22.11.2025: Fahrplanverdichtung „Adventverkehr“ der Obuslinien bis inkl. 23.12.2025.

Betriebliche Erfahrungswerte und Anregungen:

Busspuren:

- Busspuren werden oftmals nur unzureichend wahrgenommen und bei Fahrbahnverschenkungen vom motorisierten Individualverkehr nicht freigehalten. Es sollte daher mittels optischen Markierungen bzw. verstärkten Kontrollen (Exekutive, Kameras) die Wahrnehmung vorrangig auf folgenden Busspuren verbessert werden:
 - › Bürglsteinstraße
 - › Eduard-Baumgartner-Straße
 - › Gaisbergstraße
 - › Imbergstraße/ Giselakai
 - › Innsbrucker Bundesstraße (H Hans-Schmid-Platz)
 - › Neutorstraße
 - › Rudolf-Biebl-Straße (H Esshaverstraße)
 - › Rudolfskai

Verkehrslichtsignalanlagen:

- Die Beeinflussung der Verkehrslichtsignalanlagen (VLSA) im gesamten Stadtgebiet ist eine essenzielle Maßnahme zur Sicherstellung und Erhöhung der Pünktlichkeit des Linienverkehrs und sollten daher kontinuierlich verbessert und erweitert werden. Folgende VLSA sollten daher aus betrieblicher Sicht evaluiert und die Schaltungsphasen angepasst werden:
 - › Kreuzung Ignaz-Harrer-Straße/ Siebenstädterstraße: Derzeit ist die Grünphase so eingestellt, dass die Kreuzung in Fahrtrichtung Ignaz-Harrer-Straße (kommend von der Lehener Brücke) und in Fahrtrichtung Gaswerkgasse gleichzeitig befahren werden kann. Sobald die geradeausfahrende Relation Ignaz-Harrer-Straße auf „Rot“ geschaltet wird, bleibt die Abbiegerelation in die Gaswerkgasse mittels Linksabbiegepfeil möglich. Wünschenswert wäre Verlängerung der Grünphase für den geradeausfahrenden Verkehr (parallel zur Linksabbiegerelation), so dass ein Rechtsabbiegen der Obuslinie 1 in die Siebenstädterstraße länger möglich ist. Durch die Anpassung könnte die abbiegende Obuslinie 1 sowie die geradeausfahrenden Obuslinien 2 und 12 deutlich beschleunigt werden.
 - › Kreuzung Schumacherstraße/ Ignaz-Harrer-Straße: Eine VLSA-Beeinflussung der dort verkehrenden Obuslinie 8 und Autobuslinie 11 ist dringend notwendig. Vor allem zu Hauptverkehrszeiten sind hier Rückstaus bis zur Neuen Mitte Lehen und Verspätungen bis zu 11 Minuten zu verzeichnen.
 - › Kreuzung Makartplatz/ Schwarzstraße: Der Kreuzungsbereich – kommend vom Makartplatz – wird derzeit von 8 innerstädtischen Obus- und Autobuslinien sowie 6 Regionalbuslinien befahren und ist dadurch am Kapazitätslimit. Durch die Fahrtenfrequenz pro Stunde sowie der drei rechtsabbiegenden Regionalbuslinien (180, 181, 260) ist der gesamte Kreuzungsbereich stark belastet (Fußgängerampel und Permissivsignal sind zeitgleich geschaltet). Zusätzlich wird die Situation durch Taxis verschärft, die den Haltestellenbereich und die Busspur für Abbiegevorgänge nutzen. Um eine nachhaltige Verbesserung zu schaffen, sollte die Freigabe des Permissivsignals ca. fünf Sekunden früher erfolgen und die Taxis auf den regulären Linksabbiegestreifen verwiesen werden.
 - › Kreuzung Kleßheimer Allee/ Peter-Pfenninger-Straße: Die Deaktivierung der VLSA an Samstagen sollte zurückgenommen werden, da sich das Verkehrsaufkommen in den letzten Jahren deutlich geändert hat. Weiters wird häufig von Lenker:innen gemeldet, dass Abbiegevorgänge der Obuslinien 1, 9 und 12 aufgrund der deaktivierten VLSA erheblich erschwert werden.
 - › Kreuzung Eichstraße/ Fürbergstraße: Eine Verlängerung der Grünphase (kommend aus der Eichstraße) ist dringend notwendig, da die Eichstraße aufgrund des ausweichenden Individualverkehrs aus der Minnesheimstraße stark belastet ist. Rückmeldungen der Lenker:innen und Auswertungen der Fahrzeitverluste zeigen, dass morgens zwischen 07:00 Uhr und 09:00 Uhr

sowie nachmittags zwischen 15:00 Uhr und 18:00 Uhr teilweise bis zu 8 Minuten für die Strecke zwischen H Parscher Straße und H Sterneckstraße benötigt werden und dadurch größere Verspätungen entstehen, die in Folge nicht mehr reduziert werden können. Durch eine gezielte Verlängerung der Grünphase zu bestimmten Tageszeiten könnte die Pünktlichkeit der Obuslinie 2 erheblich gesteigert werden.

- › Kreuzung Ignaz-Härtl-Straße/ Eichstraße: Eine Verlängerung der Linksabbiegephase um drei Sekunden bzw. eine dementsprechende Beeinflussung durch die Obuslinie 2 ist aufgrund der Verkehrsgegebenheiten wünschenswert. Alternativ könnte die gesamte Grünphase zwei Sekunden vor der Gegenrichtung geschaltet werden, sodass ein zügiges Linksabbiegen der Obuslinie 2 in Richtung Eichstraße möglich ist.
- › VLSA-Schaltungen Sterneckstraße: Entlang der Sterneckstraße sind die Phasen derzeit so geschaltet, dass bei Bedienung einer Haltestelle immer an der darauffolgenden VLSA zu halten ist. Daher wäre eine notwendige Beschleunigungsmaßnahme der Obuslinien 2 und 12 eine bedarfsorientierte Schaltung der einzelnen VLSA im Abschnitt ON 2 bis ON 50 (beide Fahrrichtungen) bzw. eine entsprechende VLSA-Beeinflussung durch die Obuslinien.

Haltestellen:

- Als weitere Beschleunigungsmaßnahme des Linienverkehrs und im Interesse der Barrierefreiheit sind Fahrbahn- bzw. Kaphaltestellen mit einer Mindestlänge von 25 Metern zu forcieren. Durch die breitere Aufstellfläche können Fahrgastunterstände errichtet werden sowie eine sichere Querung von Fußgänger:innen durch entsprechende Begleitmaßnahmen (Querungshilfe) sichergestellt werden. Zudem wäre im Zuge einer Neugestaltung bzw. Renovierung von Haltestellen die Errichtung eines „Kasseler Sonderbord“ wünschenswert. Am Beispiel der H Jahnstraße ist zu erkennen, dass durch diese spezielle Randsteinform ein nahezu verschleißfreies Zufahren zur Haltestelle möglich ist und für die Kund:innen ein barrierefreier Zustieg (bspw. mit Rollstuhl/ Kinderwagen) wesentlich leichter und sicherer ist. Die Oberseite des Randsteins ist rutschfest strukturiert und kann dadurch von sehbeeinträchtigten Personen gut wahrgenommen werden. Aus Sicht der Linienbetreiberin wäre eine Adaptierung der folgenden Haltestellen sinnvoll:
 - › H Aigen S-Bahn (stadteinwärts)
 - › H Canavalstraße (stadtauswärts)
 - › H Faistauergasse (stadtauswärts)
 - › H Herrnau (stadteinwärts)
 - › H Hofwirt (stadtauswärts)
 - › H Ikea (beidseitig)
 - › H Jodok-Fink-Straße (stadteinwärts)
 - › H Maierwiesweg (stadtauswärts)
 - › H Noppingergasse (stadteinwärts)
 - › H Saint-Julien-Straße (stadtauswärts)
 - › H Salzachstraße (beidseitig)
 - › H Schloss Leopoldskron (stadteinwärts)
 - › H Schwedenstraße (stadtauswärts)
 - › H Science City Itzling (beidseitig)
 - › H Seniorenheim Nonntal (beidseitig)
 - › H Zeisigstraße (stadtauswärts)
- Der Straßenbelag der Haltestellen Justizgebäude, Faistauergasse und Salzburg Airport wurde im Zuge von Sanierungsarbeiten mit Betonplatten ausgelegt und ist besonders positiv hervorzuheben. Aufgrund der starken Beanspruchung durch punktuellles Abbremsen und Beschleunigen, der hohen Temperaturen und meist derselben Fahrlinie kommt es bei regulären Asphaltfahrbahnen

zu Verformungen und zur Bildung von Spurrinnen. Um die Instandhaltungsarbeiten zu minimieren, empfiehlt sich bei sämtlichen Neuerrichtungen bzw. Sanierungen von Haltestellen der Einsatz von Beton. Die folgenden Haltestellen wären aus Sicht der Linienbetreiberin aufgrund der Belastungen sinnvoll zu adaptieren (alle Fahrtrichtungen):

- > H Aigen Bahnhof
- > H Äußerer Stein
- > H Campus Borromäum
- > H Europark
- > H F.-Hanusch-Platz
- > H Glaserbach
- > H Herbert-von-Karajan-Platz
- > H Josefiak
- > H Kiesel
- > H Makartplatz
- > H Mirabellplatz
- > H Mozartsteg
- > H Reichenhaller Straße
- > H Salzburg Süd
- > H Schwedenstraße
- > H Sterneckstraße
- > H Überfuhrstraße
- > H Valkenauerstraße
- > H Volksgarten

Straßenzustand:

- Seit 2022 werden die Obusse schrittweise mit dem Fahrerassistenzsystem „RIBAS“ ausgestattet. Ziel des Systems ist es, den Fahrgastkomfort sowie eine wirtschaftliche und vorausschauende Fahrweise zu fördern. Im Heck sowie in der Front jedes Fahrzeugs ist ein Beschleunigungsmesser (Gyrosensor) verbaut, welcher Beschleunigungskräfte in drei Richtungen misst:
 - > Nach vorne und hinten (Beschleunigung/ Bremsung)
 - > Nach oben und unten (Bodenwellen/ Schlaglöcher)
 - > Nach links und rechts (Kurven)

Im Zuge der Datenauswertung ist festzustellen, dass bei den gemessenen Beschleunigungskräften von oben nach unten besonders folgende Straßenzüge auffallend starke Werte verzeichnen:

- > Mirabellplatz – Rainerstraße (beide Fahrtrichtungen)
- > Rudolfskai (Abschnitt zwischen Staatsbrücke und Mozartsteg)
- > Imbergstraße – Giselakai

Um eine möglichst wirtschaftliche und fahrgastfreundliche Fahrweise wählen zu können, wäre eine Oberflächensanierung der betroffenen Straßenzüge wünschenswert.

Barrierefreiheit:

- Um die Barrierefreiheit zu verbessern und den Bedürfnissen von seheingeschränkten Fahrgästen nachzukommen, wurden gemeinsam mit der Stadt Salzburg und dem Blindenverband folgende Maßnahmen umgesetzt:
 - > Weiße Umrandung der Türen für die verbesserte Erkennbarkeit des Einstiegs.
 - > Einsatz von 100% Niederflurfahrzeugen inkl. manueller Klapprampe
 - > Zur besseren Lesbarkeit der Außenzielanzeigen wurde eine Anpassung aller Fahrtziele und Liniennummern (Kontrastwerte nach DIN 32975 und WCAG 2.1) durchgeführt. Dafür wurde der

farbliche Hintergrund der RGB-Anzeige auf einen linksbündigen Balken reduziert und die Liniennummer in weißer Schrift auf schwarzem Hintergrund dargestellt. Ein positives Feedbackgespräch mit Vertreter:innen des Blindenverbandes wurde dazu bereits geführt.

- › Mit der neuen Linien-Sprachansage „LISA“ erhalten blinde und sehbeeinträchtigte Fahrgäste an Haltestellen in Fahrzeugnähe eine akustische Information zu einfahrenden Obussen (Linie mit Endziel, Auslösung mittels persönlichem Handsender). Das System ist bereits bei 116 Obussen verbaut und wird auch zukünftig bei Neubeschaffungen mitberücksichtigt.

DFI-Modernisierung:

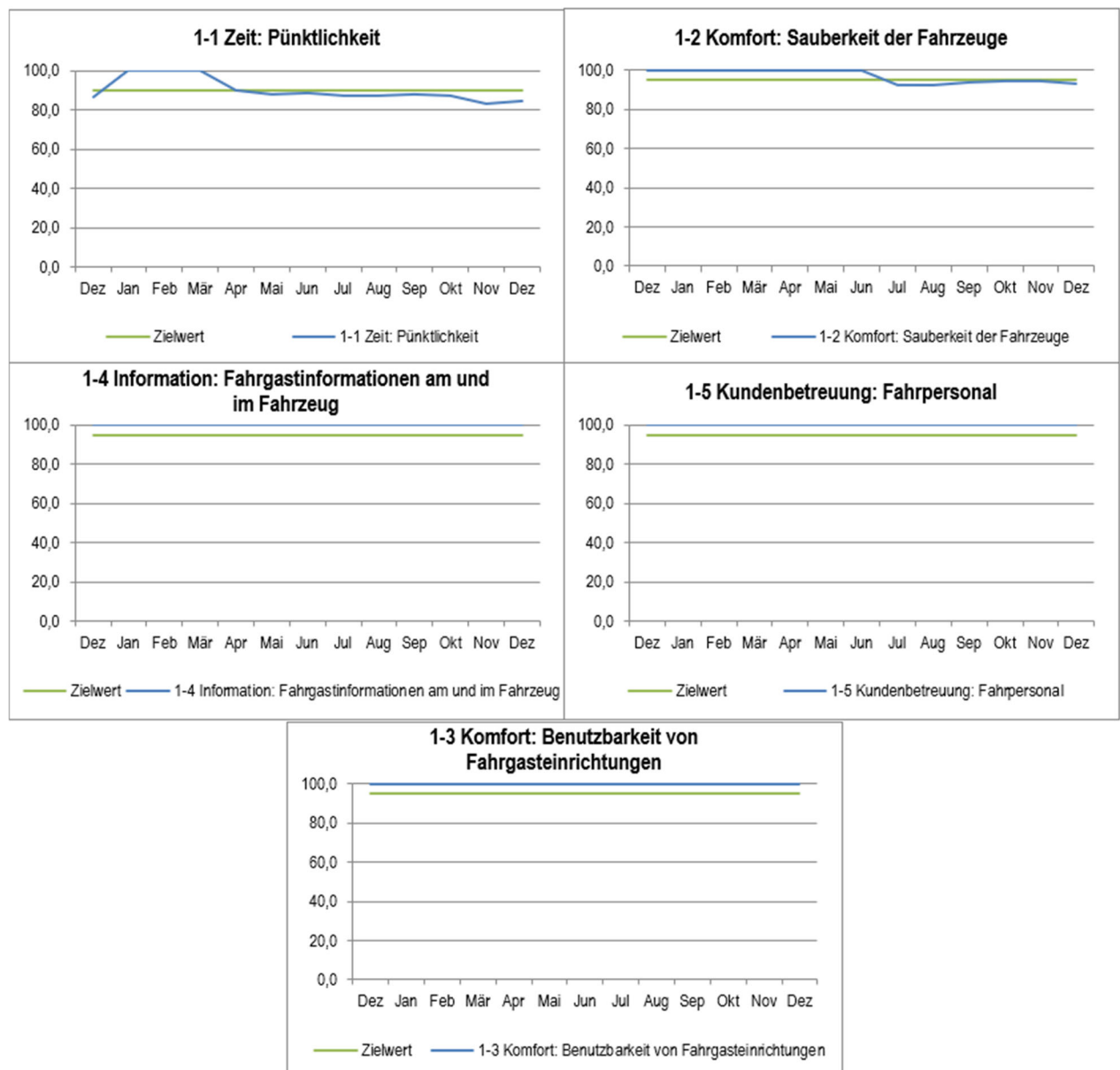
- Im Zuge der kontinuierlichen Verbesserung von Fahrgastinformation wurde 2023 begonnen, die alte Generation der MABEG-Stelen im Zentrum zu ersetzen. Um die Barrierefreiheit in der Fahrgastinformation verbessern zu können, sind die neuen Stelen mit Lautsprechern und einem „Text-to-Speech“ Button ausgestattet. Das Ziel mit Ende 2025 die folgenden Standorte der MABEG-Stelen durch die neue Generation zu ersetzen, konnte während des Jahres erfolgreich umgesetzt werden.
 - › H Polizeidirektion
 - › H Makartplatz
 - › H F.-Hanusch-Platz
 - › H Rathaus
 - › H Mozartsteg
 - › H Makartplatz (Theatergasse)
 - › H Äußerer Stein
 - › H Salzburg Airport
 - › H Kommunalfriedhof
 - › H Mirabellplatz
 - › H Herbert-v.-Karajan-Platz

3. Qualität und Kundenservice

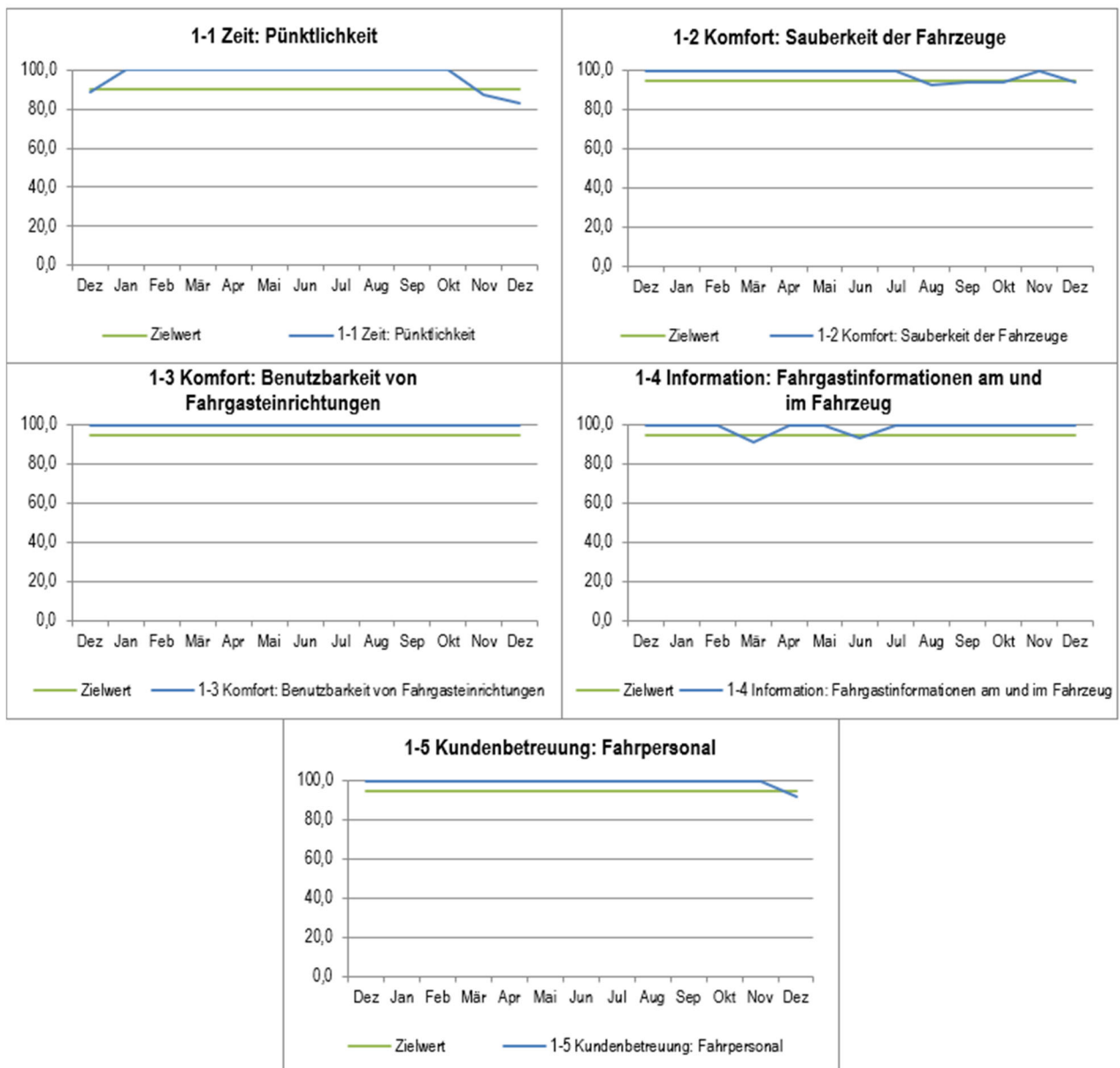
Seit Fahrplanwechsel am 10.12.2017 werden die Obus- und Kraftfahrlinien einem Qualitätscontrolling gemäß EN 13816 unterzogen. Die Qualität wird im laufenden Betrieb mittels Qualitätstests und Fahrgastbefragungen kontinuierlich evaluiert.

3.1. Stichprobenerhebung mittels Qualitätstests

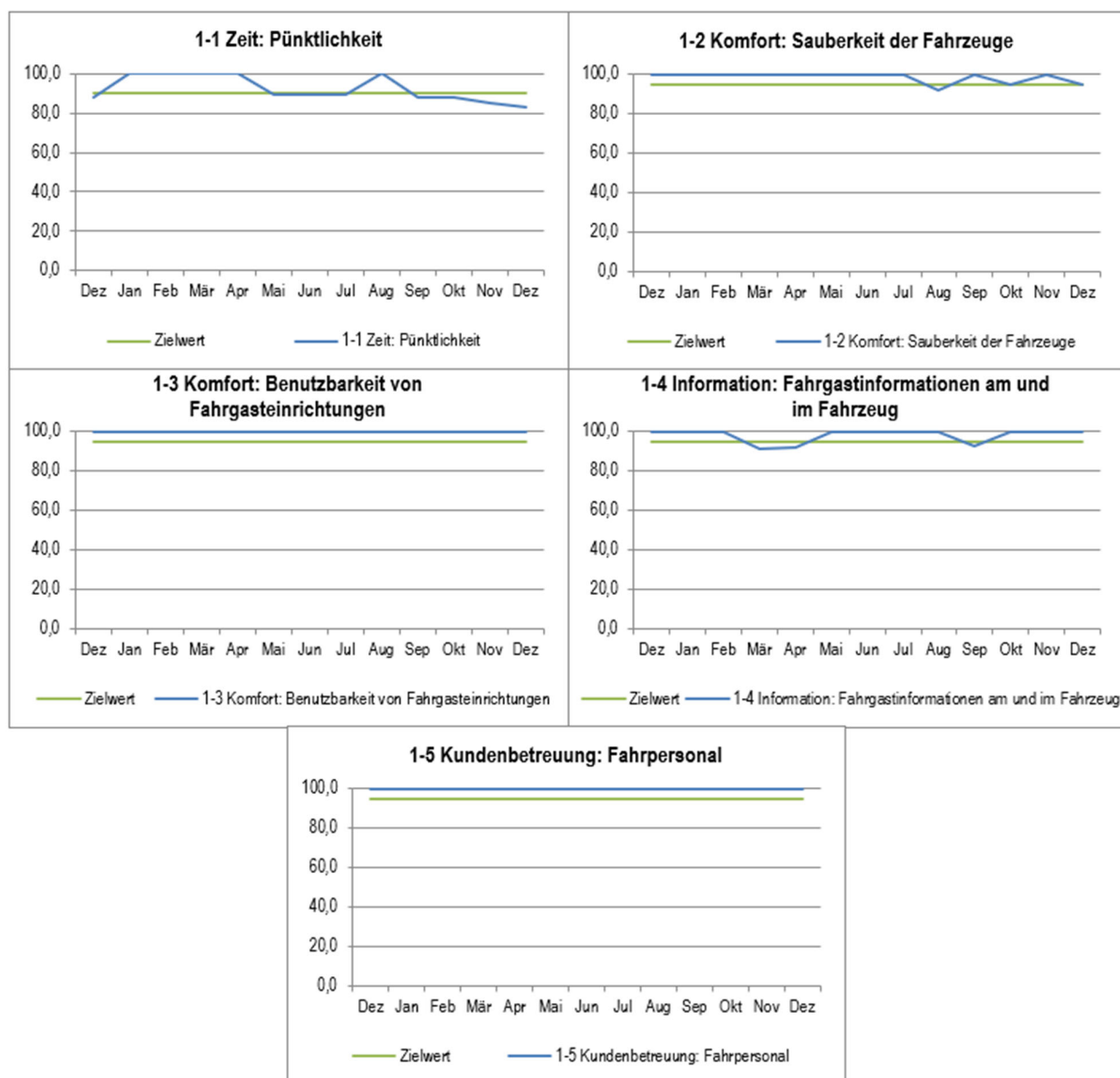
3.1.1. Obuslinien



3.1.2. Kraftfahrlinien (Linienbündel I)

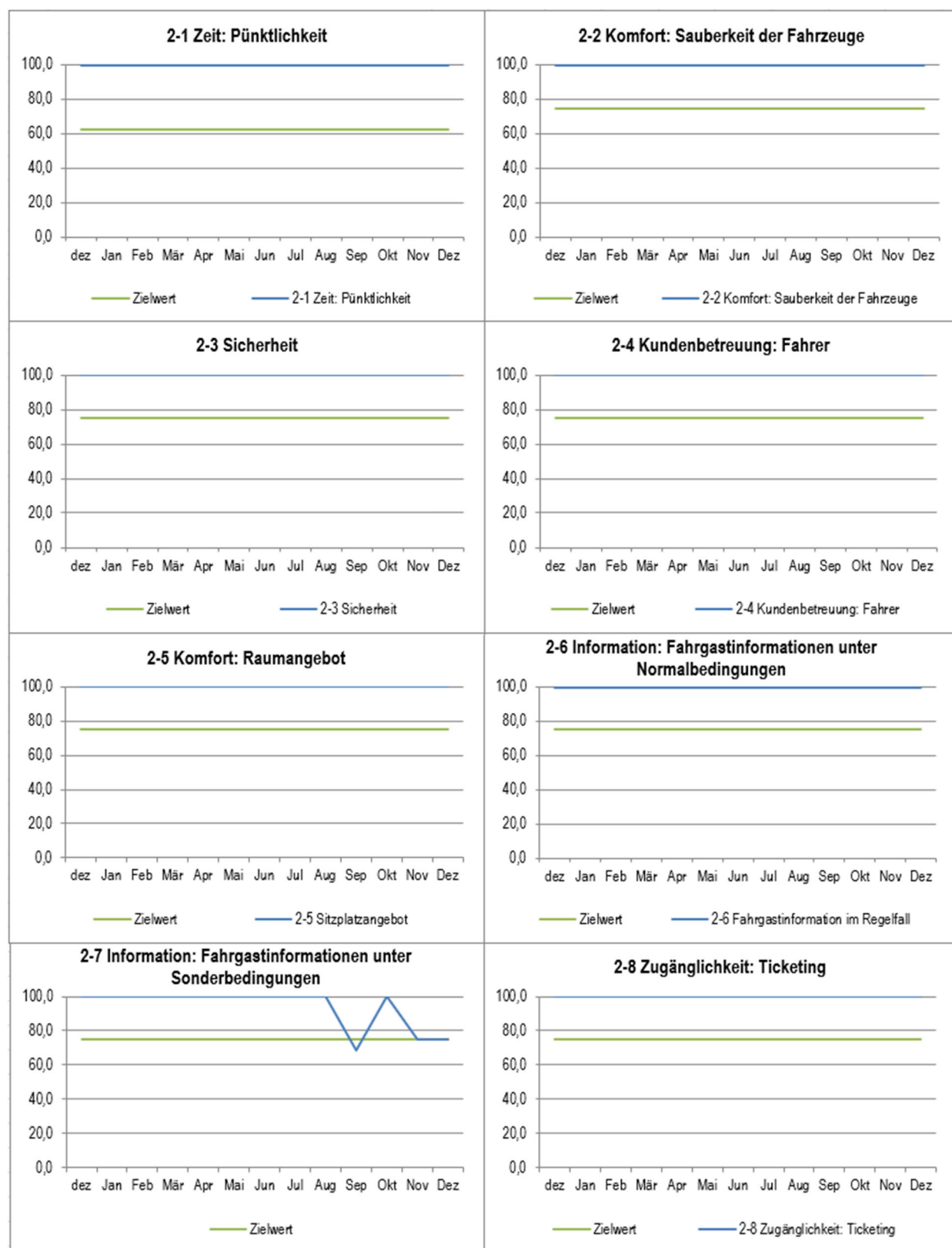


3.1.3. Kraftfahrlinien (Linienbündel II)

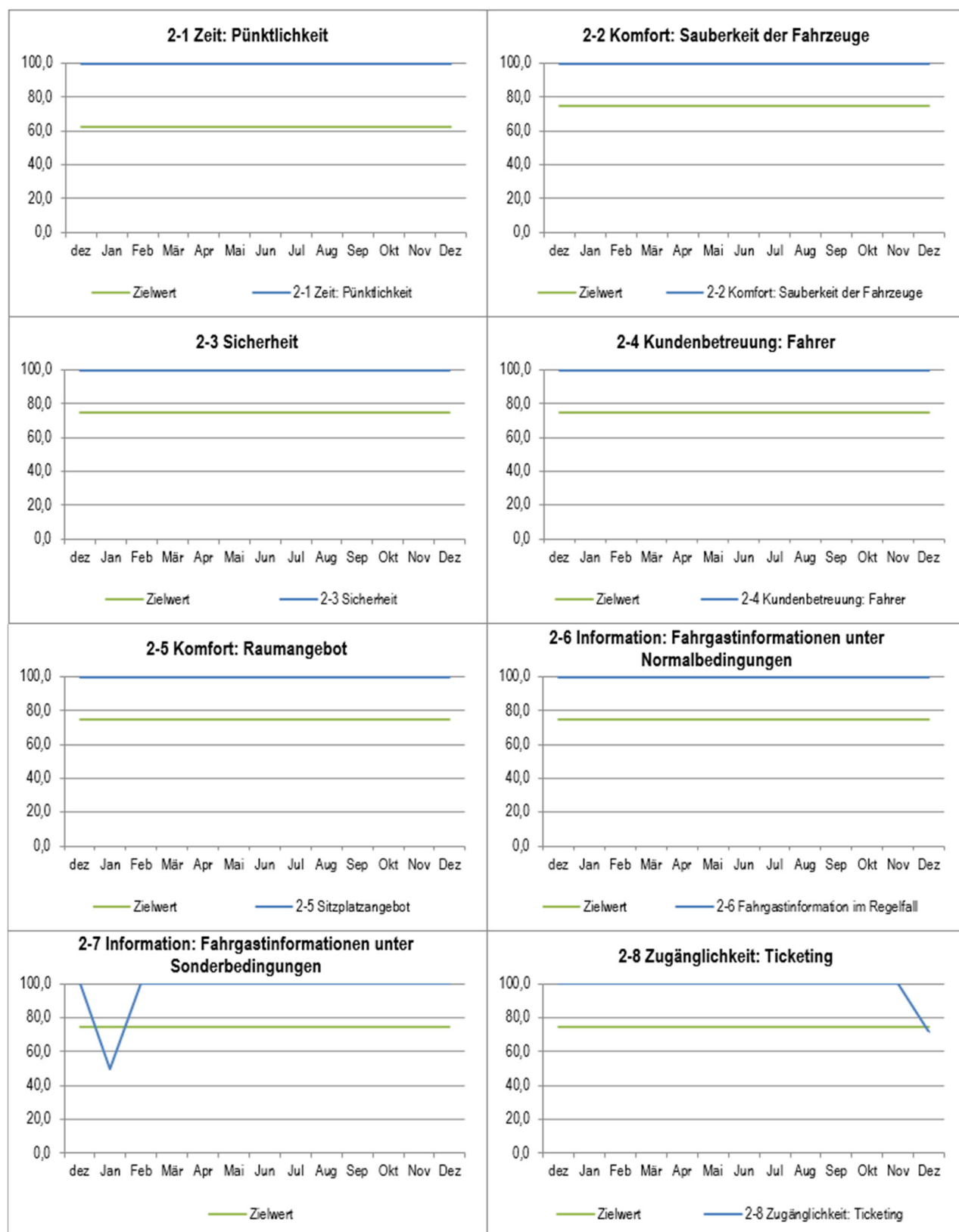


3.2. Stichprobenerhebung mittels Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

3.2.1. Obuslinien



3.2.2. Kraftfahrlinien (Linienbündel I)



3.2.3. Kraftfahrlinien (Linienbündel II)

