



Wien, 10.06.2026/opi
Unser Zeichen: 398/25

**Betrifft: Universität Wien
IFG – Betrieb von u:ai**

Sehr geehrter Herr 

Sie haben mit Schreiben vom 13.05.2026 auf Grundlage des Informationsfreiheitsgesetz (IFG), Zugang zu folgenden Informationen beantragt: ZID Dienst u:ai. Dazu halten wir im Namen unserer Mandantschaft, der Universität Wien einschließlich ihrer Organe, fristgerecht fest wie folgt:

1. Präsentationen und Strategiedokumente

Nachfolgende einschlägigen Unterlagen sind vorhanden:

- Vorstellung und Weiterentwicklung AAI_2025_2_25.pdf
- Investitionsvorhaben_2026_AcademicChatGPT.pdf

2. Vertragspartner*innen

- ACOmarket GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited
- next layer Telekommunikationsdienstleistungs- und Beratungs GmbH
- KPMG Advisory GmbH (Entwicklung/Funktionserweiterungen im Auftrag von ACOmarket)

3. Kosten

Gesonderte interne Kosten oder gesonderte Lizenzkosten liegen nicht vor. Die vorhandene Kostenaufstellung lautet:

Bisherige Entwicklungskosten bis Mai 2026

Leistung	Rechnungsdatum	Kosten
Academic AI 1.1 ("Tailored AI", Chat	12/2024	EUR 10.800,00



History und Admindaten-Export)		
Branding- und Designanpassungen	03/2025	EUR 8.533,36
Academic AI 2.0	08/2025	EUR 12.000,00
Academic AI 3.0	12/2025	EUR 12.000,00
Academic AI 3.1	04/2026	EUR 9.840,00
Gesamt		EUR 53.173,36

Laufende Kosten

Monat	Kosten
12/2024	EUR 692,88
01/2025	EUR 728,29
02/2025	EUR 689,66
03/2025	EUR 1.877,23
04/2025	EUR 1.521,77
05/2025	EUR 1.529,47
06/2025	EUR 1.720,27
07/2025	EUR 1.843,49
08/2025	EUR 1.658,33
09/2025	EUR 1.869,86
10/2025	EUR 2.109,41
11/2025	EUR 2.256,88
12/2025	EUR 2.387,35
01/2026	EUR 3.088,37
02/2026	EUR 3.255,65
03/2026	EUR 5.886,84
04/2026	EUR 5.534,80

Prognose (in TEUR, inkl. USt)

Kostenart	2026	2027	2028	Gesamt
Laufende Kosten	130	150	170	450
Weiterentwicklung	24	26	28	78
Spezifische Anpassungen Infrastruktur Universität Wien	12	13	14	39
Summe	166	189	212	567

4.Nutzungszahlen

Eine monatliche Aufschlüsselung nach den Gruppen Student*in, akademisches Personal und Verwaltung liegt nicht vor. Vorhanden ist folgende monatliche Gesamtstatistik:

Monat	Nutzer*innen mit regelmäßiger Nutzung	Nutzer*innen im System mit Nutzung in den letzten 90 Tagen
03/2025	1.125	n. v.
04/2025	1.020	n. v.

05/2025	1.050	n. v.
06/2025	973	n. v.
07/2025	767	n. v.
08/2025	760	n. v.
09/2025	945	n. v.
10/2025	1.325	n. v.
11/2025	1.450	n. v.
12/2025	1.428	2.314
01/2026	1.703	2.960
02/2026	1.972	3.170
03/2026	4.615	8.150
04/2026	4.036	9.541

Zusätzlich liegt zum Stichtag 09.06.2026 folgende Gruppenzählung für Nutzer*innen der letzten 90 Tage vor:

Gruppe	Anzahl
Studierende	4.568
Mitarbeiter*innen	3.873
API-Zugänge	60
Gesamt	8.501

Eine weitere Aufgliederung der Mitarbeiter*innen in akademisches Personal und Verwaltung liegt nicht vor. Nutzungsdaten älter als 90 Tage werden gelöscht.

Aus unserer Sicht wurde Ihrem Begehren zur Gänze entsprochen und ist daher kein Bescheid auszustellen.

Mit freundlichen Grüßen

