

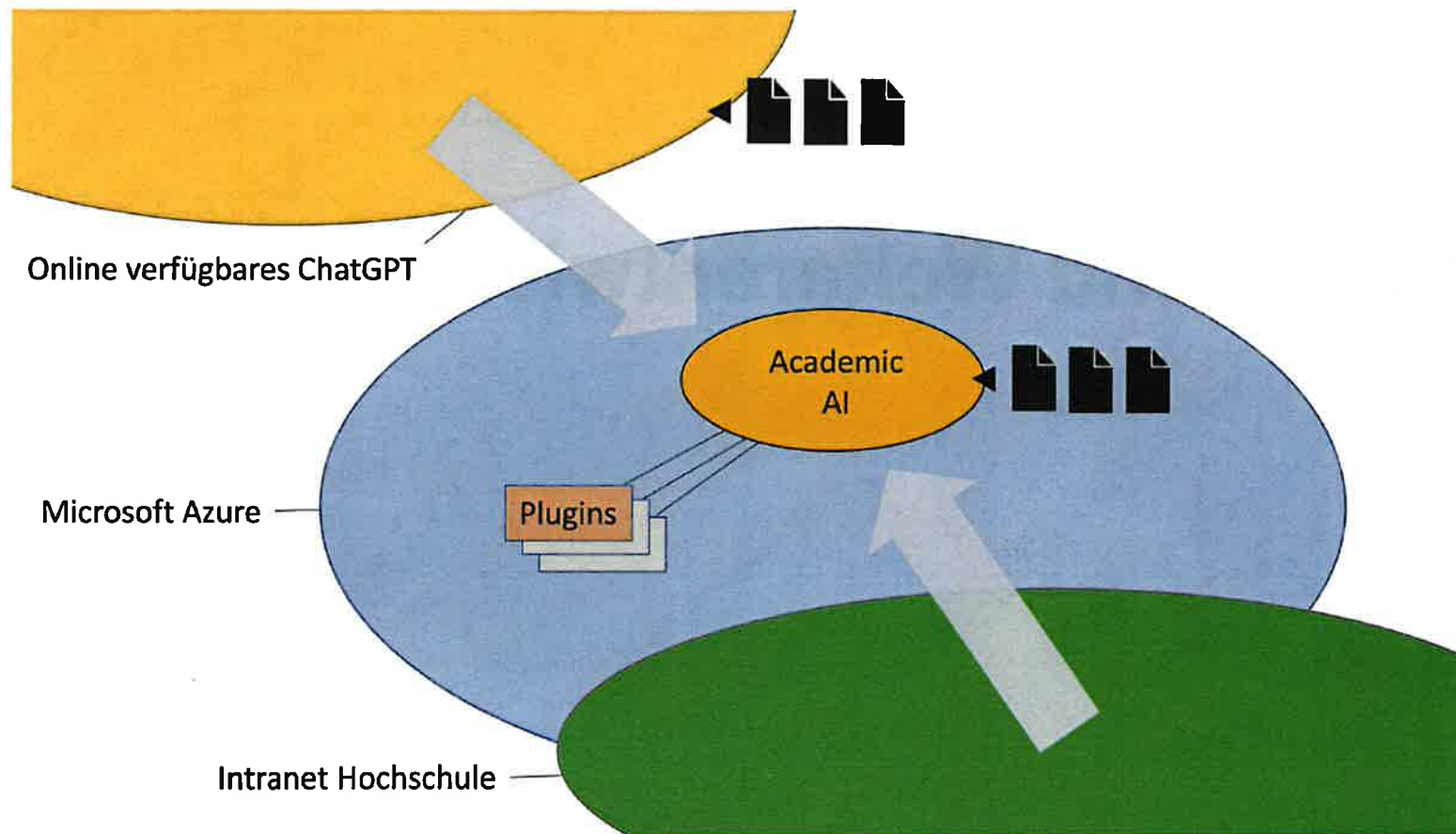
Academic AI

Vorstellung und Weiterentwicklung

Wien, am 25.02.2025

Academic AI

Architektur



Academic AI

Architektur und Features der Basisversion

- ✓ 1 Azure Tenant mit **ChatGPT 3.5, 4 und 4o als Azure OpenAI Service**, betrieben durch ACOmarket
- ✓ mit je 1 Subscription pro Hochschule

- ✓ **Single Sign On** aus dem Computernetzwerk der Hochschule des jew. Users

- ✓ Chat mit **Content Generation und Summarize**,
- ✓ inkl. **Upload** einzelner DOC-, PDF-, PPTX- und XLSX-Dokumente und
- ✓ „**AI Lab**“ (ermöglicht Finetuning der Verarbeitung)

- ✓ Management der **Tokens-Guthaben** pro User/gruppe durch Admins der jew. Hochschule



Ein- und Ausgaben

- verlassen sichere Plattform nicht und
- sind nicht für andere Hochschulen einsehbar



Ergänzend werden zur Verfügung gestellt:

- Betriebskonzept
- Sicherheitskonzept
- Service Level Agreement
- Auftragsverarbeitungsvertrag
- Verrechnungskonzept
- Muster für Datenschutzfolgenabschätzung



Academic AI

23 Projektteilnehmer



Academic AI

CoLAB-Projektseiten

TU TU.coLAB Bereiche Personen Umfragen Kalender Document Management Collections Erstellen ...
Suchen

- Arbeitsprogramm/Projekte
- ArgeSecur
- Verträge / Services
- OCRE - IaaS+ Angebote
- Beratung
- Alternative Softwareprodukte
- Kontakte/Team
- Projekte
 - Apple Ausschreibung
 - Academic AI - Allgemein
 - **Academic AI - Projekt**
 - Weiterentwicklung von Academic
 - Vertragsdokumente für den Serv
 - Präsentation Testsystem 12.06.2024
 - Präsentation Verrechnungskonzept
 - Information zu Beginn der Umset.
 - 2. Scoping-Workshop 14.03.2024
 - Scoping-Workshop 07.02.2024 14
 - GALA-X Hub Austria
 - Kiras
 - SOC - Security Operation Center
 - VMware 2023
 - PenTest Ausschreibung
 - Vorprojekt IT-Security
 - Abgeschlossene Projekte
 - Projektpool f. Softwareverträge
- Sammlung Projektinitiativen
- Services
- Dateilisten

Seiten / ACoMarket Startseite / Projekte 🔒

Academic AI - Projekt

Erstellt von Konrad Ehrhart, zuletzt geändert von Michael Probst am 27.09.2024

Auf dieser Seite wird laufend über das Projekt berichtet!

24.09.2024

Auf der Seite Weiterentwicklung von Academic AI 24.09.2024 14:00-15:10 - Präsentation und Protokoll ist jetzt die Präsentation ("Roadmap") unserer **Vorschläge zur weiteren Entwicklung von Academic AI** verfügbar.

29.08.2024

Auf der Seite Vertragsdokumente für den Service Academic ChatGPT steht Ihnen jetzt ein **Anfrageformular für Angebote** zur Verfügung. Außerdem wurden **überarbeitete Fassungen der Vertragsdokumente** (Service Level Agreement samt Anlagen) ergänzt.

07.08.2024

Auf der Seite Vertragsdokumente für den Service Academic ChatGPT wurde eine **neue Version der Kalkulationstabelle** zum Verrechnungskonzept (Anlage /3 des SLA) ergänzt.

15.07.2024

Auf der Seite Vertragsdokumente für den Service Academic ChatGPT ist jetzt auch das **Protokoll des Termins zur Fertigstellung von Version 1.0** des Service verfügbar.

28.06.2024

Anlässlich der Fertigstellung von Version 1.0 des Service Academic ChatGPT stellen wir auf der Seite **Vertragsdokumente für den Service Academic AI** das **Service Level Agreement (Nutzungsvertrag)** für Academic ChatGPT und alle übrigen **Dokumente zur Verfügung, die Ihnen die Nutzung des Service ermöglichen.**

14.06.2024

Auf der Seite Präsentation Verrechnungskonzept 12.06.2024 11:00-11:30 - Präsentation, Dokumente und Protokoll wurde das **Protokoll der Präsentation des Verrechnungskonzepts** ergänzt. Das **Protokoll der Präsentation des Testsystems** vom 12.6. finden Sie auf der Seite Präsentation Testsystem 12.06.2024 12:30-13:00 - Protokoll.

12.06.2024

Ab sofort finden Sie **Präsentation und Dokumente zum Verrechnungskonzept** vom 12.6. auf der Seite **Präsentation Verrechnungskonzept 12.06.2024 11:00-11:30** - Präsentation, Dokumente und Protokoll.

Academic AI

28 Hochschulen im Bestellprozess

Dzt. befinden sich **28 Hochschulen** (davon 9 FHs) im Bestellprozess für ca. **88.000 Academic AI User-Accounts**.



Bestellung (Annahme unseres Angebots)



erleichtert durch
Anfrageformular
mit **Kalkulations-**
tabelle



Unterzeichnung des SLA (Nutzungsvertrag samt Anlagen, zB AVV)



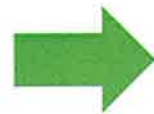
SSO-Anbindung

Academic AI

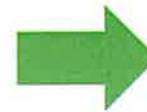
Bestellprozess



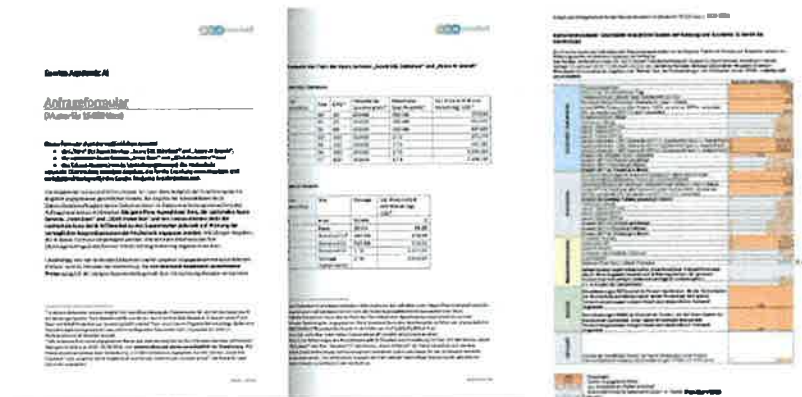
Vsl. Anzahl User/innen



Anfrageformular



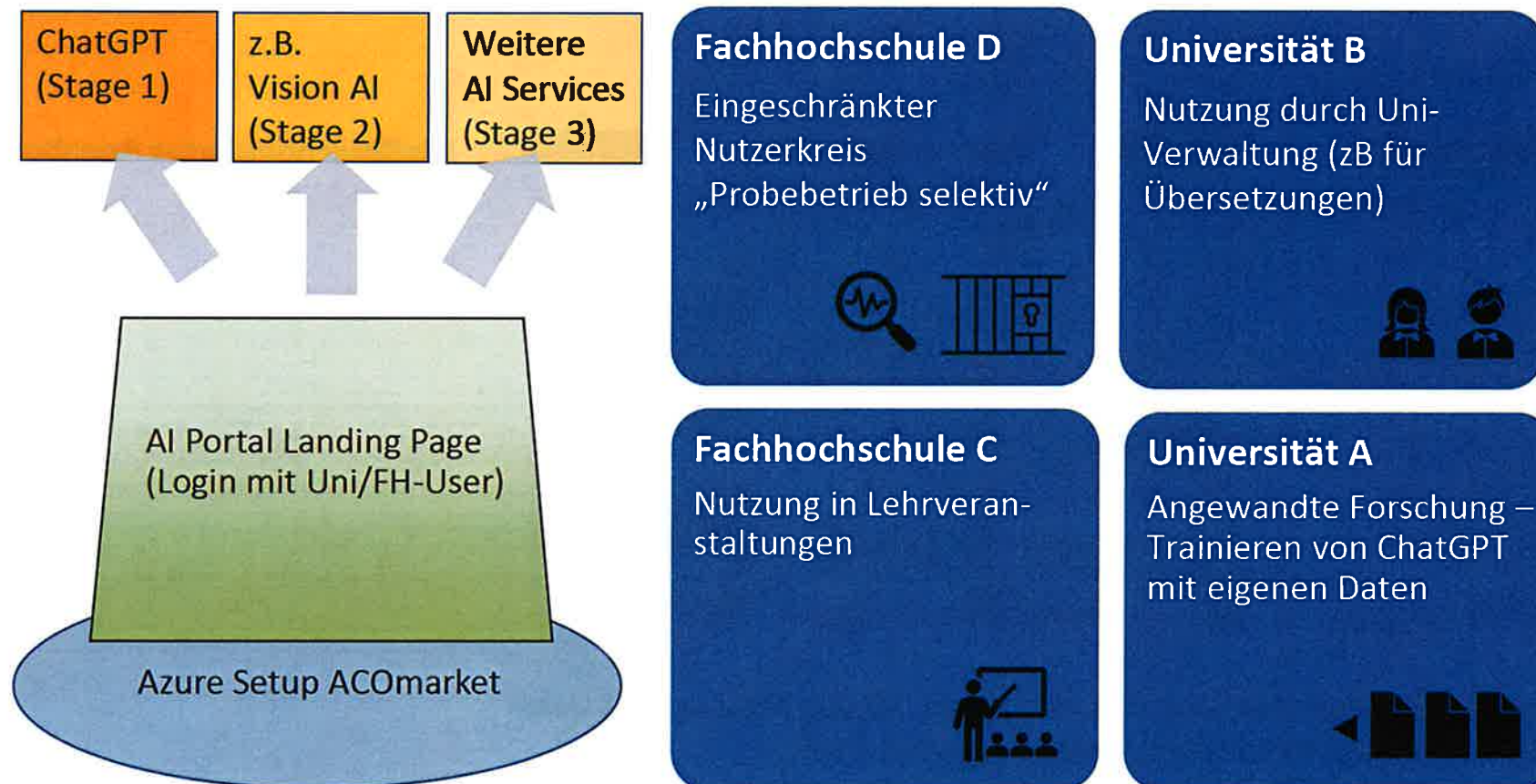
Maßgeschneidertes Angebot und SLA



Bisher haben **17 Hochschulen** (davon 4 FHs) für ca. **50.000 Academic AI User-Accounts** den Academic AI Nutzungsvertrag abgeschlossen.

Academic AI

Use Cases



Academic AI

Vorteile zB gegenüber OpenAI ChatGPT Plus



Datenschutz und -sicherheit

Abgeschottete Online-Plattform betrieben von ACOmarket, eingegebene/hochgeladene Daten verlassen die Plattform nicht



Bezahlung „per use“

anstelle von Lizenzen pro User Account



Konzipiert anhand der Anforderungen der Hochschulen

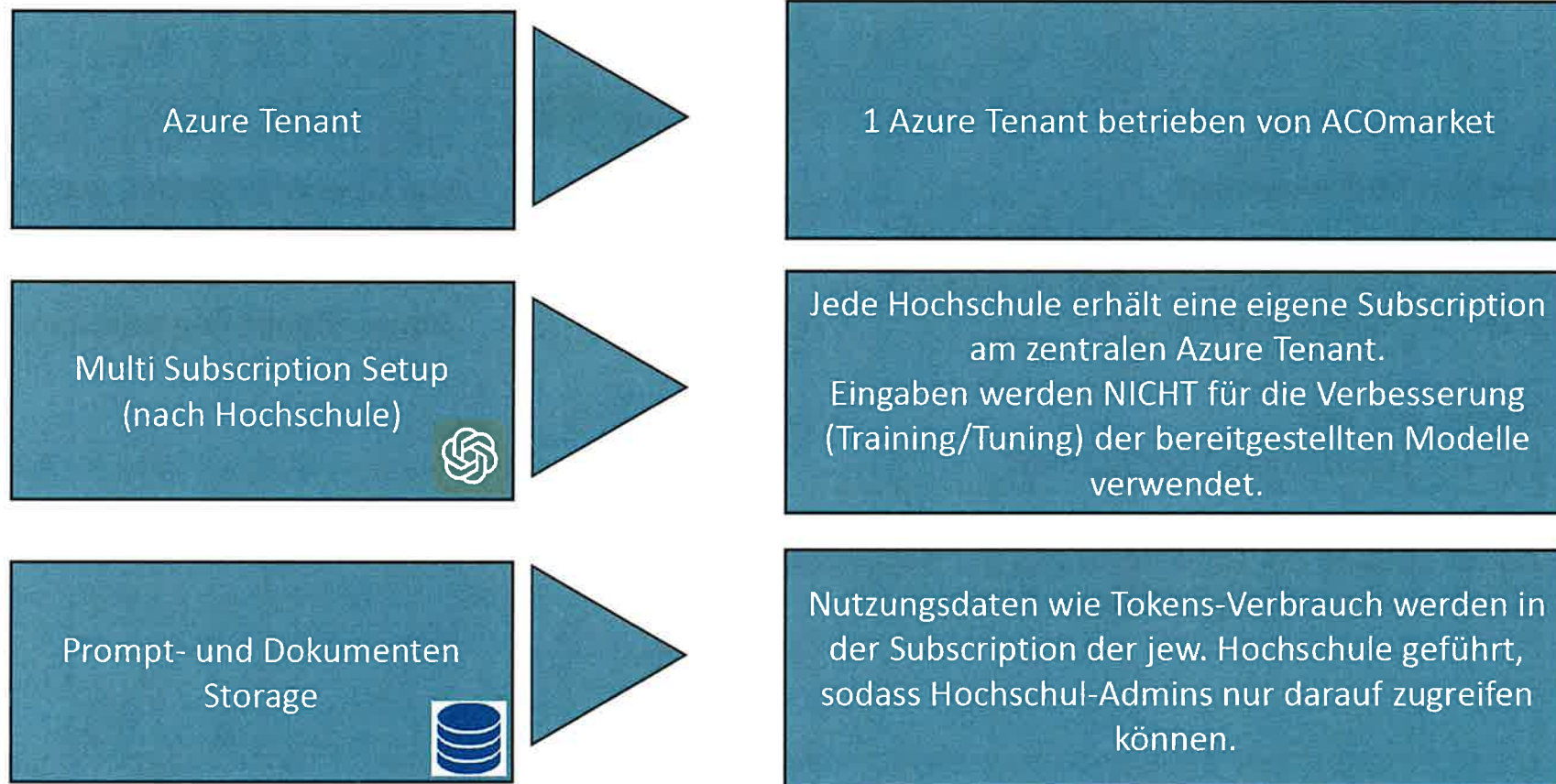
anstelle vom Hersteller spezifizierter Features



Keine Daten werden an die Server von OpenAI gesendet, während Microsoft der **Deaktivierung von Content Filtering und Abuse Monitoring** zugestimmt hat.

Academic AI

Data Separation



Academic AI

Azure OpenAI Services Privacy

<https://learn.microsoft.com/de-de/legal/cognitive-services/openai/data-privacy>

© 2024 Microsoft

[Learn TV Code of Conduct](#)

[Terms of Learn Data Sharing](#)

Microsoft uses your data to provide the service and to monitor for uses that violate the applicable product terms. Please also see the [Microsoft Products and Services Data Protection Addendum](#), which governs data processing by the Azure OpenAI Service. Azure OpenAI is an Azure service; learn more about applicable Azure compliance offerings.

📌 Important

Your prompts (inputs) and completions (outputs), your embeddings, and your training data:

- are NOT available to other customers.
- are NOT available to OpenAI.
- are NOT used to improve OpenAI models.
- are NOT used to train, retrain, or improve Azure OpenAI Service foundation models.
- are NOT used to improve any Microsoft or 3rd party products or services without your permission or instruction.
- Your fine-tuned Azure OpenAI models are available exclusively for your use.

The Azure OpenAI Service is operated by Microsoft as an Azure service; Microsoft hosts the OpenAI models in Microsoft's Azure environment and the Service does NOT interact with any services operated by OpenAI (e.g. ChatGPT, or the OpenAI API).

What data does the Azure OpenAI Service process?

📌 Training

Module

Implement Retrieval Augmented Generation (RAG) with Azure OpenAI Service - Training

Learn how to use your own data with the Azure OpenAI Service.

Certification

Microsoft Certified: Azure AI Engineer Associate - Certifications

Design and implement an Azure AI solution using Azure AI services, Azure AI Search, and Azure Open AI.

📌 Documentation

Overview of Responsible AI practices for Azure OpenAI models - Azure AI services

RAI overview for Azure OpenAI Service

Code of Conduct for Microsoft Generative AI Services

Code of Conduct for Microsoft Generative AI Services

Azure OpenAI Service abuse monitoring - Azure OpenAI

Learn about the abuse monitoring capabilities of Azure OpenAI Service

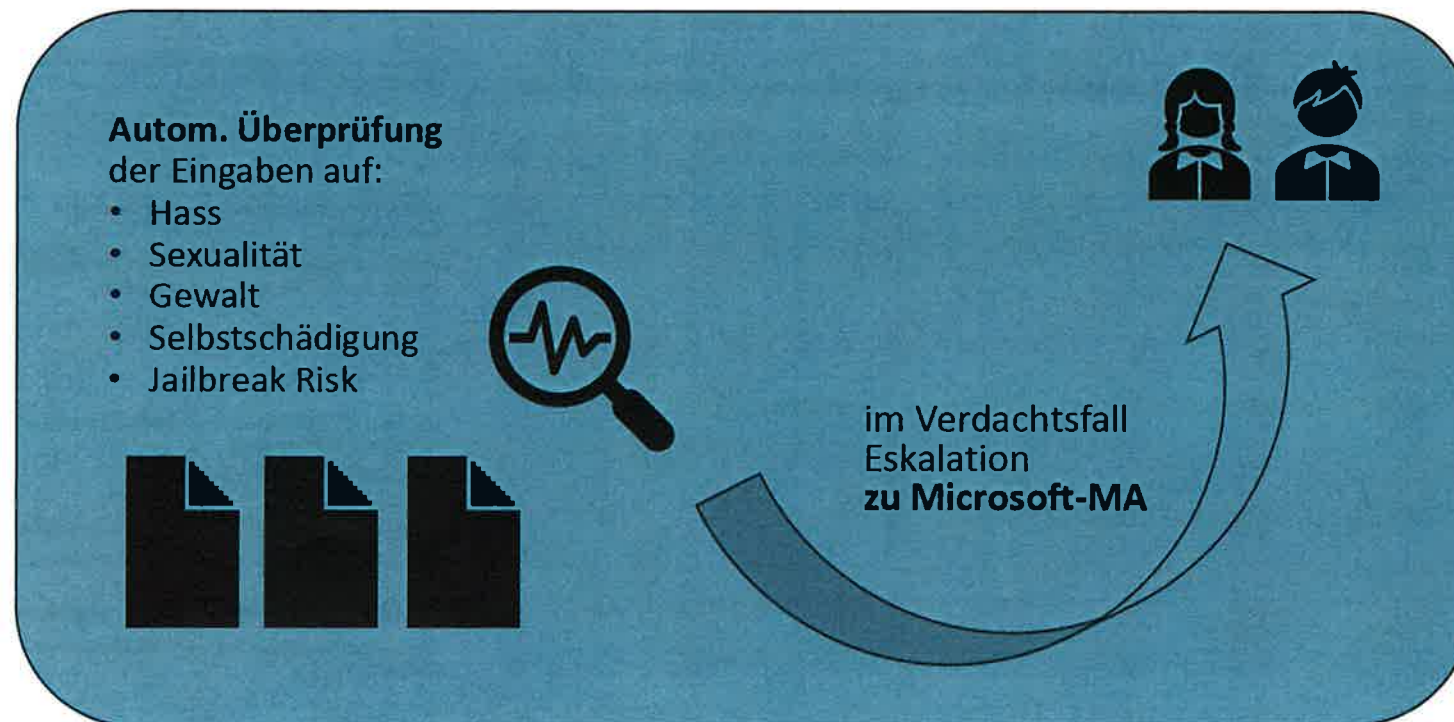
Show 5 more

Academic AI

„Abuse Monitoring“ und „Content Filtering“

<https://learn.microsoft.com/en-us/azure/ai-services/openai/concepts/abuse-monitoring>

<https://learn.microsoft.com/en-us/azure/ai-services/openai/concepts/content-filter>



innerhalb EU



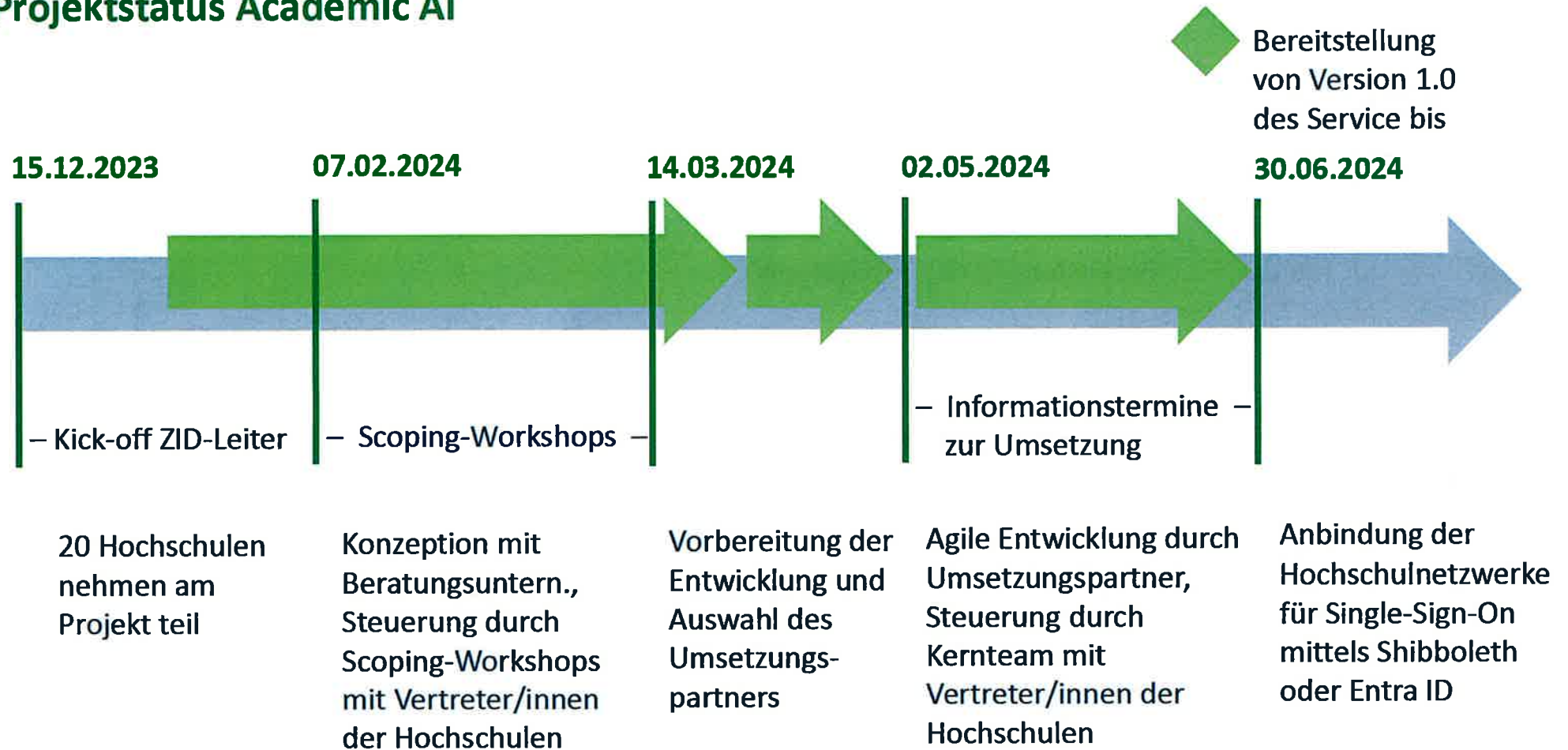
Antrag auf
"Modification"



Auswahl im
AVV getroffen

Academic AI

Projektstatus Academic AI



Academic AI

Projektfortschritt

Erreichte Meilensteine



12. Juni 2024 ... Bereitstellung des **Testsystems**



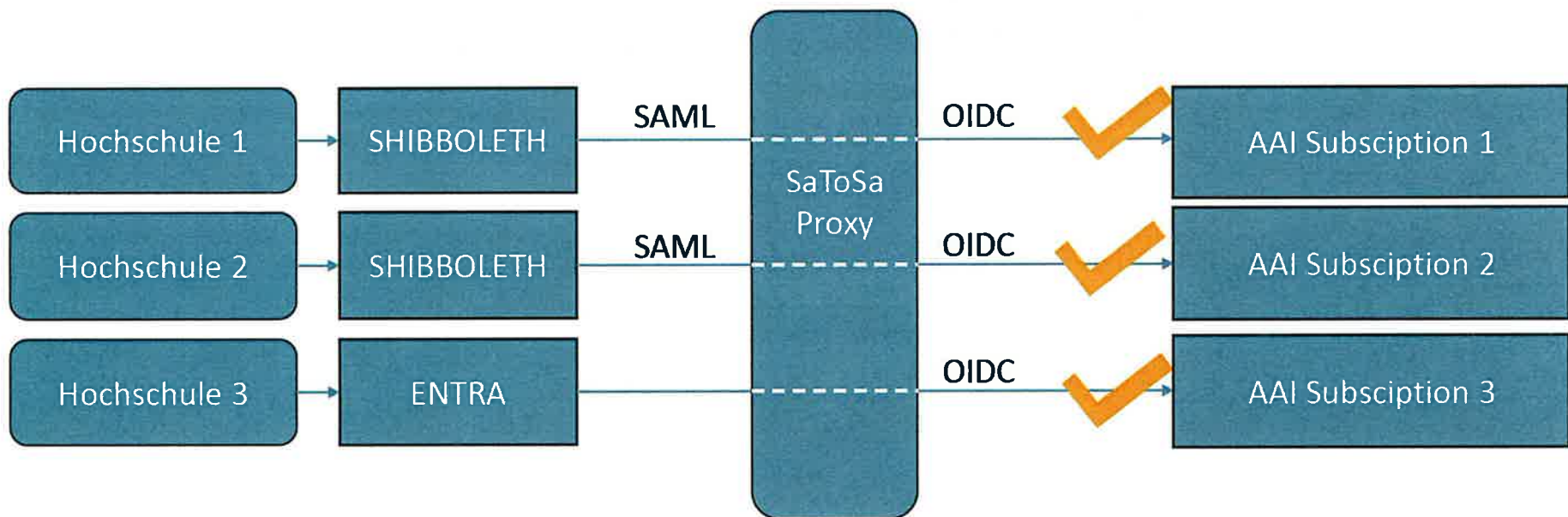
30. Juni 2024 ... Fertigstellung von **Version 1.0**



15. April 2025 ... Geplante Fertigstellung von **Version 1.1 (mit RAG-Modul „Tailored AI“)**

Academic AI

Anbindung Single Sign-on



Academic AI

Benutzeroberfläche



The screenshot displays the user interface of the 'aco market' platform. On the left is a sidebar with the following elements:

- aco market logo
- User profile: JD, John Doe, john.doe@university.com
- Navigation menu: Modules, Admin (with a dropdown arrow)
- Footer menu: Notifications, FAQ, Dark, English (with a dropdown arrow), Logout

The main content area is titled 'Modules' and features three prominent AI modules:

- General ChatBot**: Chat with OpenAI's newest models like GPT-4
- Document Analyzer**: Understand and analyze documents with th...
- AI Lab**: Explore the potential of AI with intuitive exp...

Academic AI

Benutzeroberfläche

The screenshot displays the ACO Market AI Lab interface. On the left, a sidebar shows the user profile for John Doe (john.doe@university.com) and navigation options for Modules and Admin. Below this are links for Notifications, FAQ, Dark mode, English language, and Logout. The main interface features a top bar with 'Lab template' (Technical Troubleshoot), a date of 10/07/2024, and an available credit of €19.99. The central area is titled 'AI Lab' with the subtitle 'Explore the potential of AI with intuitive experimentation tools.' To the right, a 'Chat Settings' panel is visible, containing sliders and dropdowns for Language Model (GPT 4o), Max Token Length (1000), Temperature (0.4), Top P (0.85), End Sequence, Frequency Penalty (0.2), and Presence Penalty (0.1). A 'Save' button is located at the bottom of the settings panel. At the bottom of the main interface, there is a text input field labeled 'Enter your prompt here...' and an 'Apply changes' button.

Benutzeroberfläche



Admin Dashboard

Global Cost Limit for Tokens: 40000 ✓ Default Cost Limit for Tokens: 20

October 2024 Total cost: €6.19 Search Users

Name	Email	Total Costs	Free Credit
admin@aco	admin@aco	€0.00	
Example Email 12345	example12345@aco	€0.00	
Example Email 67890	example67890@aco	€0.00	
Example Email 12345	example12345@aco	€0.00	€20.00
Example Email	example@aco	€0.00	

↓ Load More

aco market

John Doe
john.doe@university.com

- Modules
- Admin
- Costs

- Notifications
- FAQ
- Dark
- English
- Logout

Academic AI

Schätzung Usage

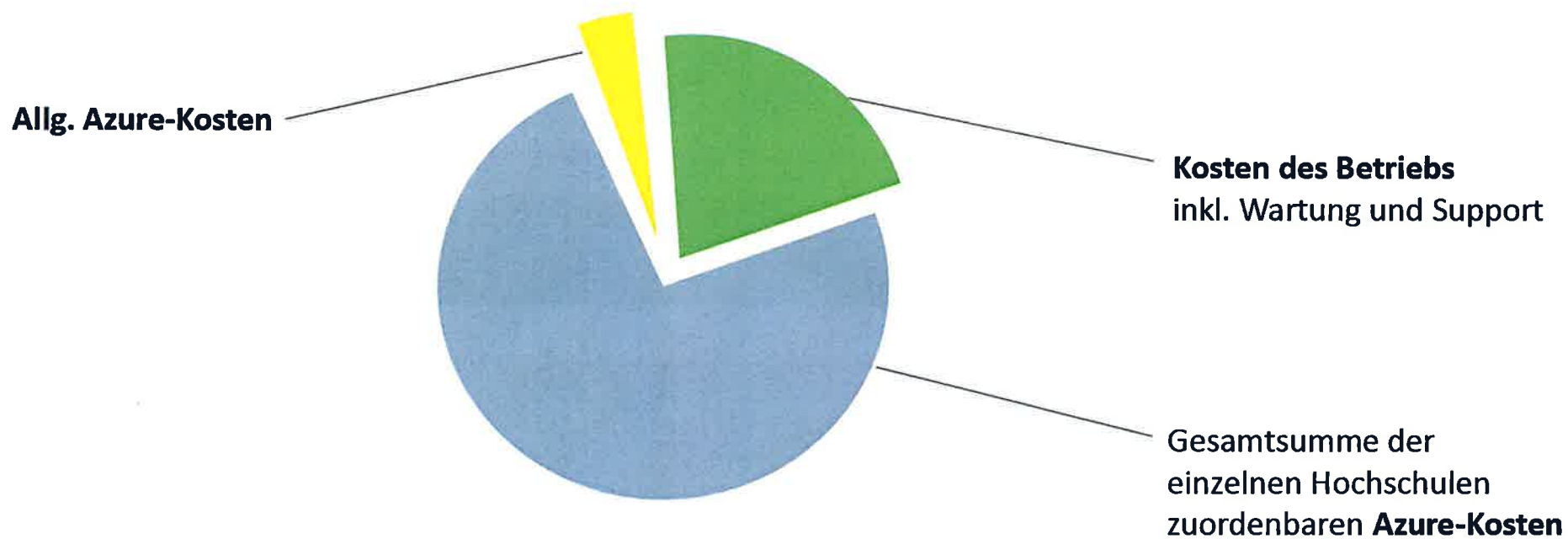
Geringe / mittlere / hohe Nutzung

Aktive User (Durchschnitt pro Tag)	5%	10%	20%
Chatsessions pro aktivem User (Durchschnitt pro Tag)	2	5	8
Durchschnittliche Tokens pro Chatsession (Input + Output)	350	500	700

Academic AI

Verrechnung

Gesamtkosten des Service in einem Kalendermonat



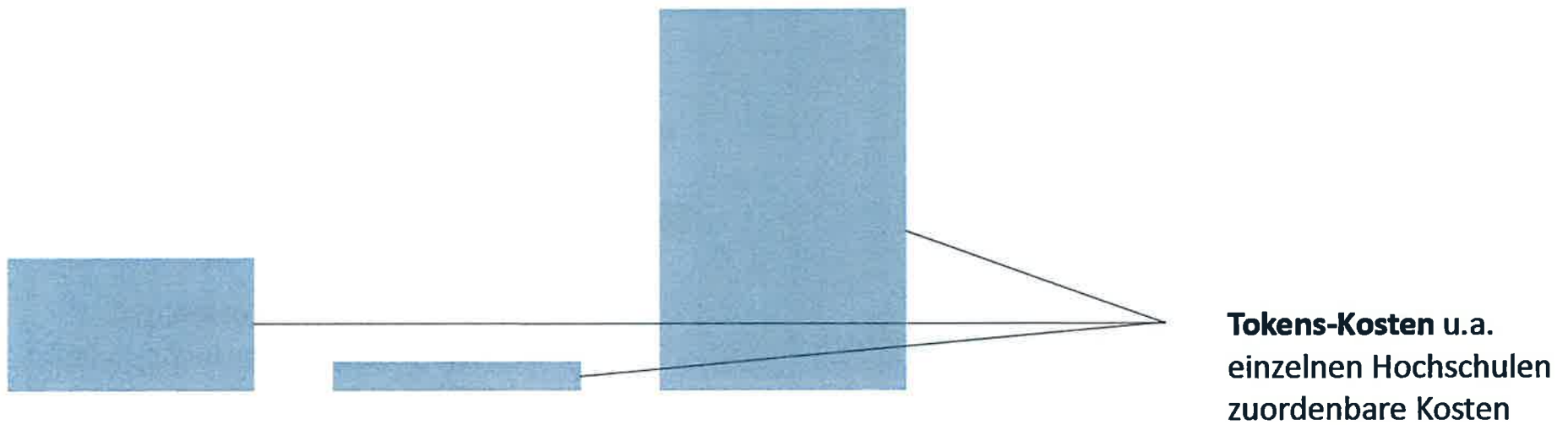
Academic AI

Kostenanteile

Universität A

Fachhochschule B

Universität C



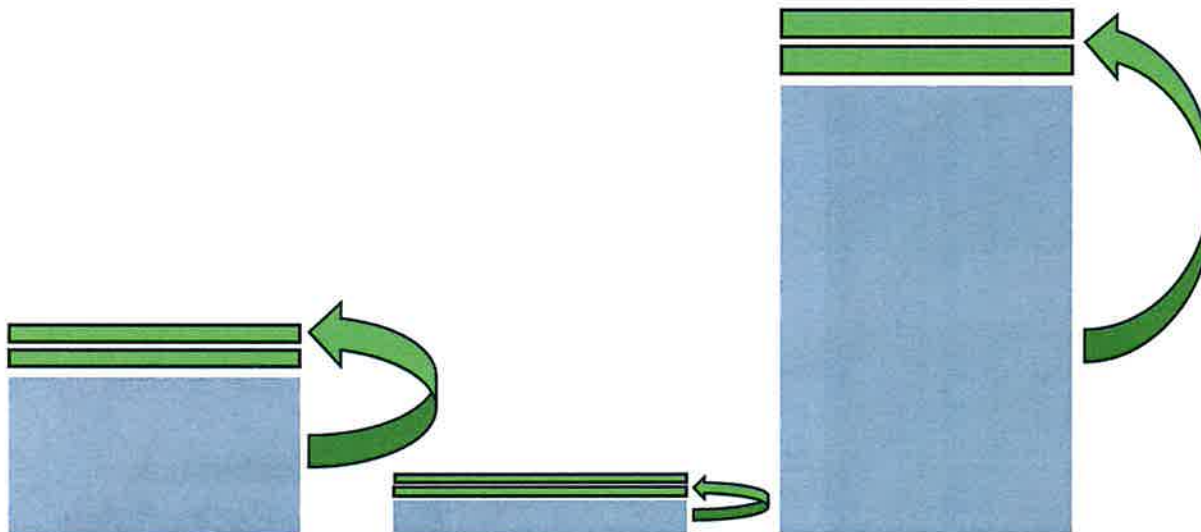
Academic AI

Kostenanteile

Universität A

Fachhochschule B

Universität C



+ 10 % ACOmarket
+ 10 % KPMG
Betrieb mit Wartung und Support

Tokens-Kosten u.a.
einzelnen Hochschulen
zuordenbare Kosten

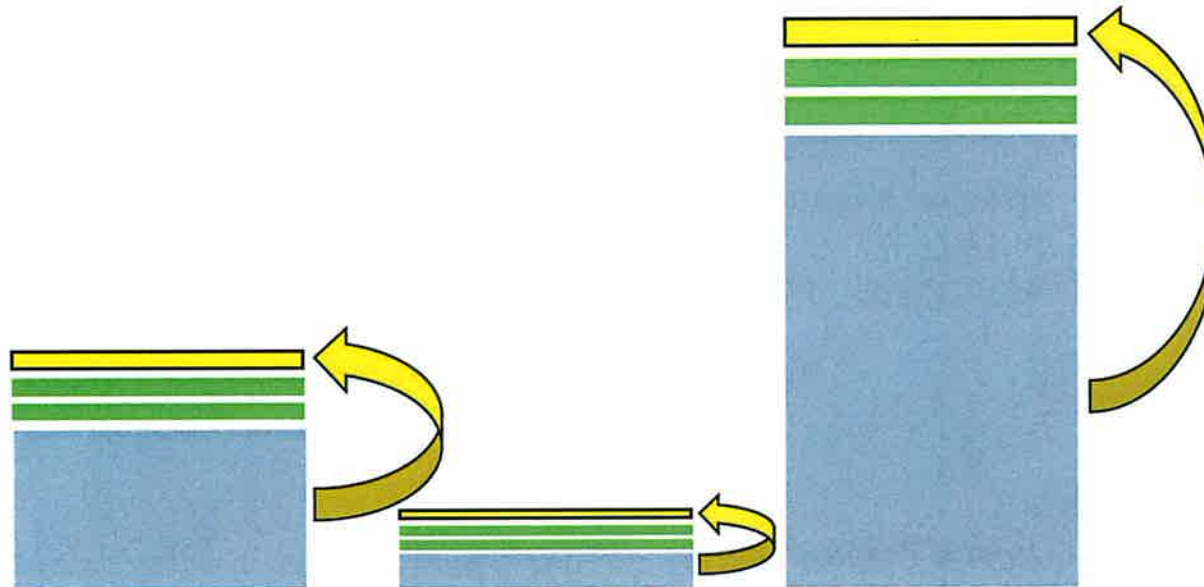
Academic AI

Kostenanteile

Universität A

Fachhochschule B

Universität C



**+ x %
Allg. Azure-Kosten,**
die nicht einzelnen Hoch-
schulen zuordenbar

**+ 10 % ACOmarket
+ 10 % KPMG
Betrieb** mit Wartung und
Support

Tokens-Kosten u.a.
einzelnen Hochschulen
zuordenbare Kosten

Ideensammlung Entwicklung bis 2027

2024/25

2025/26

2026/27

Rasch umsetzbare Features

- ★ RAG-Modul „Tailored AI“
- ★ Chat History
- ★ Upload zusätzlicher Dateiformate
- ★ Anbindung zusätzlicher KI-Modelle
- ★ Translator AI & Perfect Text
- ★ Bildverarbeitung
- ★ Bildgenerierung
- ★ Summary Bot
- ★ Prompt Enhancer
- ★ Costtracking per API

Anspruchsvollere Erweiterungen

- ★ AI Internet Search
- ★ Coding Bot
- ★ AI Exchange
- ★ Slide Deck Generator
- ★ AI Librarian
- ★ User Groups +
- ★ Token Limit Pool
- ★ Usage Reporting
- ★ Integration in vorhandene Systeme

Größere ambitionierte Projekte

- ★ Settings System
- ★ AI Compare
- ★ Hochschulübergreifender Datenraum

Weiterführende Informationen zu Academic AI

Haben Sie noch Fragen?



Sollten sich Fragen ergeben, bin ich jederzeit gerne erreichbar:



ACOMarket GmbH
Seilergasse 6/8
1010 Wien