

An
Johann Stadler

per E-Mail an:

[REDACTED]

[REDACTED]

Stubenring 1, 1010 Wien

E-Mail-Antworten sind bitte unter Anführung der
Geschäftszahl an post@sozialministerium.gv.at
zu richten.

Geschäftszahl:

[REDACTED]

Informationsbegehren betreffend Dienstmobiltelefonen im Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz

Wien, 15.05.2026 19. Mai 2026

Guten Tag!

Das Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz (BMASGPK) hat Ihren schriftlichen Antrag auf Zugang zu Informationen betreffend „Dienstmobiltelefonen“ am 04. Mai 2026 erhalten.

Das BMASGPK kommt hiermit Ihrem Informationsbegehren gemäß § 8 Abs. 1 des Bundesgesetzes über den Zugang zu Informationen (Informationsfreiheitsgesetz – IFG), BGBl. I Nr. 5/2024, nach und übermittelt Ihnen fristgerecht folgende Informationen:

Frage: „Wie viele Dienstmobiltelefone sind mit Stichtag 01.04.2026 insgesamt in Verwendung?“

Ich ersuche um Aufschlüsselung nach: organisatorischen Einheiten (Abteilungen); Marke und Modell“

Derzeit stehen insgesamt 845 Mobiltelefone in Verwendung.

Aufschlüsselung nach organisatorischen Einheiten:

Sektion	Anzahl Handys
Büro BM	23
Büro STS	11
Büro Beh. Anwaltschaft	15
IR	7
S I	161
S II	43
S III	88
S IV	63
S V	94
S VI	80
S VII	77
S VIII	54
S IX	54
S X	73
Ohne Zuordnung	2
Gesamt	845

Aufschlüsselung nach Marke und Modell:

Modell	Anzahl Handys
Samsung Galaxy	71
Apple iPhone	715
Nokia	59
Gesamt	845

Frage: „Wie hoch sind die monatlichen Gesamtkosten für diese Dienstmobiltelefone?“

Ich ersuche um Aufschlüsselung nach: organisatorischen Einheiten (Abteilungen); Marke und Modell; getrennt nach Gerätekosten und laufenden Tarif-/Verbindungskosten“

Die monatlichen Gesamtkosten für alle Dienstmobiltelefone des BMASGPK variieren pro Monat, und betragen im März 2026 € 17.673,59 brutto. (Jänner 2026: € 20.410,16 brutto; Februar 2026: € 17.824,99 brutto)

Durchschnittliche monatliche Kosten pro Diensthandy:

Monatliche Grundgebühr: € 5,00 netto
Monatliches Datenpaket (Tarif): € 9,00 netto
Gesamtkosten: € 14,00 netto

Die meisten Mitarbeiter:innen und somit der Durchschnitt unterliegen einem Standardtarif von 12 GB um € 9,- netto. Ausgenommen sind Kabinett/Staatssekretariat, Sektionsleitung, Gruppenleitung und Anlassfälle, die ein höheres Datenpaket aktiviert haben.

Frage: „In welchen regelmäßigen Intervallen werden Dienstmobiltelefone üblicherweise ersetzt oder neu ausgegeben? Gibt es hierzu interne Richtlinien oder Vorgaben?“

Die Geräte werden nicht nach festgelegten Intervallen ersetzt, sondern möglichst lange genutzt. Es wird davon ausgegangen, dass die Geräte zwischen zwei und vier Jahren im Einsatz sind. Geräte werden jedenfalls bei Defekt ausgeschieden oder wenn sie aus dem Wartungszyklus (keine Herstellerupdates) fallen.

Frage: „Wie viele Dienstmobiltelefone wurden im Jahr 2025 neu angeschafft? Ich ersuche um Aufschlüsselung nach: Marke und Modell; Kosten (pro Marke/ Modell)“

Marke	Modell	Stück	Einzelpreis netto/€
Apple	iPhone SE	10	299,17
Apple	iPhone 16e	168	474,17
Apple	iPhone 16 Pro Max	3	1.326,27
Apple	iPhone 16e	30	457,50

Apple	iPhone 16e	150	432,50
-------	------------	-----	--------

Frage: „Wie viele Dienstmobiltelefone wurden im Jahr 2025 als verloren, gestohlen oder beschädigt registriert?“


Verloren	-
Gestohlen	-
Beschädigt	15

Mit freundlichen Grüßen

Für die Bundesministerin



Elektronisch gefertigt

	Unterzeichner	Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz
	Datum/Zeit	2026-05-19T09:15:02+02:00
	Aussteller-Zertifikat	CN=a-sign-corporate-07,OU=a-sign-corporate-07,O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH,C=AT
	Serien-Nr.	1088205675
Hinweis	Dieses Dokument wurde amtssigniert.	
Prüfinformation	Informationen zur Prüfung des elektronischen Siegels bzw. der elektronischen Signatur finden Sie unter: http://www.signaturpruefung.gv.at Informationen zur Prüfung des Ausdrucks finden Sie unter: https://www.sozialministerium.at/site/Ministerium/Willkommen_im_Ministerium/Amtssignatur/Amtssignatur	