

Herrn  
Tristan Ratzenböck  
Hollenbach 128  
3830 Waidhofen an der Thaya

Aktenzahl

Bearbeiterin

Beate Fuchs

Telefon

02842 / 503 DW 16

Datum

28.01.2026

### Informationsbegehren Cities-App Waidhofen an der Thaya [#4317]

Sehr geehrter Herr Ratzenböck,

bezugnehmend auf Ihre Anfrage gemäß Informationsfreiheitsgesetz (IFG) betreffend die Einführung der CITIES-App darf seitens der Stadtgemeinde Waidhofen an der Thaya Folgendes mitgeteilt werden:

Die Entscheidung zur Einführung der sogenannten CITIES-App erfolgte mit Beschluss des Stadtrates der Stadtgemeinde Waidhofen an der Thaya vom 27.11.2024. Im Jänner 2025 wurde die CITIES-App schließlich in Waidhofen an der Thaya implementiert.

Diese App ist in zahlreichen Städten und Gemeinden österreichweit im Einsatz. Sie geht über die Funktion einer klassischen Gemeinde-App hinaus, da sie neben der kommunalen Informationsvermittlung auch die lokale Wirtschaft, Vereine und andere Non-Profit-Organisationen einbindet. Dadurch entsteht ein digitales Ökosystem, das sämtliche Akteure einer Gemeinde - Verwaltung, Bürger und Bürgerinnen, Unternehmen und Vereine - miteinander vernetzt.

Der besondere Vorteil der App liegt darin, dass die citiesapps S&R GmbH selbst aktiv Kundenakquise im Bereich der lokalen Wirtschaft betreibt und die Unternehmen laufend betreut. Für Vereine und Non-Profit-Organisationen ist die Nutzung der App zudem kostenfrei, da diese Leistungen bereits im Pauschalpreis inkludiert sind.

Die Nutzung der App verursacht jährliche Kosten in Höhe von € 7.405, - (exkl. 20 % Ust.). Zusätzlich entstand eine einmalige Setupgebühr in der Höhe von € 8.886, - (exkl. 20 % Ust.).

Ergänzend darf noch erwähnt werden, dass am Beginn der Zusammenarbeit eine Informations-Veranstaltung im Stadtsaal der Stadtgemeinde Waidhofen an der Thaya stattgefunden hat, für welche Plakate bzw. Werbeplanen sowie entsprechendes Material im Ausmaß von € 278,29 (exkl. 20 % Ust.) angefallen sind.

Schulungskosten sind gegenständlich nicht angefallen.

Es fallen daher nachstehende Kosten für die App an:

- Jahresgebühr: € 7.405, - (exkl. 20 % Ust.)
- Setupgebühr (einmalig): € 8.886, - (exkl. 20 %)
- Werbungskosten einmalig: € 278,29 (exkl. 20 %)

Im Zuge der Vorstellung der App wurde auch die Möglichkeit einer neuen Website über das CITIES System erläutert. Da die Stadtgemeinde Waidhofen an der Thaya schon seit einem längeren Zeitraum einen Relaunch der Homepage zum Ziel hatte, war die Nutzung von Synergieeffekten durch die Bereitstellung von Homepage und App von einem Anbieter attraktiv.

Es sind folgende Vorteile anzuführen:

- Inhalte („Content“) wie Nachrichten, Veranstaltungen, Bürgerservices, Ankündigungen, Mitteilungen sowie Kundmachungen der Amtstafel werden zentral erstellt und können gleichzeitig auf der Website und in der App veröffentlicht werden.
- Dadurch ist eine einheitliche, aktuelle und plattformübergreifende Kommunikation gewährleistet.
- Die Content-Pflege erfolgt effizienter, da Redundanzen in der Verwaltung entfallen.

Aufgrund der präsentierten Plattformen und Möglichkeiten hat Stadtgemeinde Waidhofen an der Thaya auch die Erneuerung der Homepage durch citiesapps S&R GmbH in der Stadtratssitzung der Stadtgemeinde Waidhofen an der Thaya vom 27.11.2024 beschlossen.

Es fallen daher nachstehende Kosten für die Website an:

- Jahresgebühr: € 5.924,- (exkl. 20 % Ust)

Da der Homepage-Relaunch gemeinsam mit der Implementierung der App beschlossen und umgesetzt wurde, entstanden keine zusätzlichen Setupgebühren.

Auch dürfen wir Sie in Kenntnis setzen, dass die begehrten Vertragsunterlagen Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse enthalten. Daher ist laut B-VG, BGB1. Nr.1/1930, § 6 Abs 1 Z 7 IfG der Informationszugang ausgeschlossen.

Die Beschlussfassung zum Vertragsabschluss erfolgte in der Stadtratssitzung vom 27.11.2024. Da laut NÖ Gemeindeordnung §56 die Sitzungen des Stadtrats nicht öffentlich sind, sind in weiterer Folge auch die Protokolle der Stadtratssitzungen nicht öffentlich einsehbar.



Mit freundlichen Grüßen,  
Bürgermeister Josef Ramharter

... einfach  
Waldviertel!